



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной
аккредитации**

**Казахско-русского международного университета
с «14» по «16» мая 2018 г.**

Актобе 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
Казахско-русского международного университета
с «14» по «16» мая 2018 г.**

г. Актобе

«16» мая 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ..... | 3 |
| (II) ВВЕДЕНИЕ..... | 4 |
| (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ | 5 |
| (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ | 7 |
| (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК..... | 8 |
| (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ | 9 |
| 6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» | 9 |
| 6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент» | 11 |
| 6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность» | 13 |
| 6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» | 15 |
| 6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» | 17 |
| 6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | 18 |
| 6.7. Стандарт «Обучающиеся» | 22 |
| 6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»..... | 29 |
| 6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа» | 32 |
| 6.10. Стандарт «Финансы» | 35 |
| 6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | 38 |
| 6.12. Стандарт «Информирование общественности» | 42 |
| (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ | 45 |
| (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА | 46 |
| (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ | 47 |
| Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»..... | 48 |

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП - Административно-управленческий персонал
АИС – Автоматизированная информационная система
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КРМУ – Казахско-Русский международный университет
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НЛП – нейролингвистическое программирование
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ЭМиС – кафедра «Экономика, менеджмент и сервис»
ЭЦОС - Электронный центр обслуживания студентов

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 41-18-ОД от 23.04.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахско-русского международного университета стандартам институциональной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахско-русского международного университета в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав комиссии:

- 1. Председатель комиссии** – Тойбаев Адлет Жунусович, к.пед.н., доцент, первый проректор Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы);
- 2. Зарубежный эксперт** – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., проректор по учебной работе, профессор кафедры гуманитарных дисциплин, Российская государственная специализированная академия искусств (г. Москва);
- 3. Эксперт** – Исакова Гульнара Кожажуловна, д.пол.н., профессор, Государственный университет им. Шакарима (г. Семей);
- 4. Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба "Astana ExProClub - 2025", член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана);
- 5. Эксперт** – Мукушева Салтанат Булатовна, к.пед.н., Филиал Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области (г. Караганда);
- 6. Эксперт** – Каирова Меруерт Калиевна, к.филог.н., доцент, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
- 7. Работодатель** – Каюдина Наталья Григорьевна, председатель Актюбинского филиала Казахской ассоциации дошкольных организаций (г. Актюбе);
- 8. Студент** – Басенова Альбина Руслановна, студентка 3 курса специальности «Финансы», Актюбинский университет имени С. Баишева (г. Актюбе);
- 9. Студент** – Головнева Инна Андреевна, студентка 4 курса специальности «Социальная педагогика и самопознание», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актюбе);
- 10. Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахско-Русский Международный университет – первый международный негосударственный Университет западного региона Казахстана. 23 февраля 2019 года университет отметит свой 25-летний юбилей. Университет создан под руководством Темерхана Байбосыновича Бердимуратова, который положил начало современного университетского образования, ориентированного на личностное развитие.

Университет создавался как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000), предоставляя огромную возможность для молодежи актюбинского региона в получении экономического и юридического образования.

В истории КРМУ произошло значительное событие, определившее дальнейшую судьбу и лицо Университета: плодотворные международные связи, совместные образовательные проекты с известными европейскими и российскими учеными и вузами явились началом нового пути. Институт (тогда Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР») впервые в регионе получил новое название, включающее международный компонент – КРМУ – по предложению Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, высказанного им во время церемонии открытия главного учебного корпуса 21 августа 1998 года. Данное предложение Главы Государства было принято в соответствии с Декларацией о вечной дружбе и сотрудничестве между Казахстаном и Россией, ориентированной в XXI столетие.

КРМУ имеет:

Государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012 г., без ограничения срока действия;

Свидетельство о государственной регистрации (БИН 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01 ТОО) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 года;

Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 года;

Гимн, герб, флаг.

По результатам институциональной аккредитации в 2015 году университет аккредитован на 3 года.

В настоящее время КРМУ – это многопрофильное учебное заведение с развитой инфраструктурой, квалифицированным ППС и академическими традициями.

Университет осуществляет подготовку по 31 специальности (направление образование, гуманитарные науки, технические науки и технологии и т.д.), в т.ч.: по 22 специальностям бакалавриата, 6 специальностям магистратуры и 3 специальностям докторантуры.

В 2004 году университетом подписана Хартия Международного фонда за высокое качество в деловой практике (Женева, Швейцария)

Университет обладает Международной премией Европейского сообщества «Евростандарт» (Берн, Швейцария, 2004).

Университет награжден Золотой медалью «За высокое качество в деловой практике» (Швейцария, 2004)

Университет награжден дипломом «За реализацию современных образовательных технологий и сохранение лучших традиций в системе образования» по итогам III Казахстанской международной выставки (Астана, 2006)

Как один из лучших вузов, осуществляющих активную работу по интеграции в международное и научное пространство, был отмечен и включен в Федеральный справочник «Образование в России» (Москва, Россия, 2007).

На Оксфордском саммите лидеров бизнеса, науки и искусства и церемонии чествования лауреатов международных наград университет был удостоен Международной награды имени Сократа (Оксфорд, Великобритания, 2007).

В 2009 году университет награжден «Орденом наций» (Франция).

Ректор университета Бердимуратов Т.Б. в 2012 г. был принят в членство клуба ректоров Европы

В 2013 г. решением Оргкомитета Национального бизнес-рейтинга в Республике Казахстан ректор университета Бердимуратов Т.Б. награжден орденом «Слава Казахстана».

Ректор университета Бердимуратов Т.Б. в 2013 году был удостоен сертификата «Лучший ученый» и медали «Менеджер года» за высокие достижения в управлении университетом.

В 2013 году университет по результатам национального бизнес-рейтинга вошел в ТОП-50 по ОКЭД 85.4 среди средних предприятий республики Казахстан и удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013».

Сократовский комитет Европейской бизнес-ассамблеи (г.Оксфорд, Великобритания) в 2013 году включил Казахско-Русский Международный университет в официальный международный реестр «BestRegionalUniversities» (Лучшие региональные университеты)

Ректор КРМУ Бердимуратов Т.Б. имеет Благодарственные письма Президента РК Назарбаева Н.А.

5 декабря 2016 г. за заслуги в государственной и общественной деятельности, значительный вклад в социально-экономическое и культурное развитие страны, укрепление дружбы и сотрудничества между народами в честь 25-летия Независимости Республики Казахстан президент-ректор университета Бердимуратов Т.Б. награжден Государственной наградой Республики Казахстан – орденом «Курмет».

08 декабря 2016 года Оргкомитет Общественной Программы «Национальное единство» при поддержке Государственной Думы РФ, Торгово-промышленной палаты РФ, Совета Евразийской экономической комиссии, Российского союза промышленников и предпринимателей Казахско-Русскому Международному университету в лице президента-ректора Бердимуратова Т.Б. представил к награждению международной премией «Признание», которая призвана поощрять российские и зарубежные компании, которые успешно работают в различных областях науки, экономики и культуры.

В 2017 году Казахско-Русский Международный университет вошел в Топ-10 вузов Республики Казахстан глобального (международного) вебометрического рейтинга Webometrics и занял 2 место среди частных университетов страны. По оценке международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities (категория Азия/Казахстан) Казахско-Русский Международный университет, г. Актобе (www.krmu.kz) вошел в первую десятку казахстанских вузов, и занял 2 место среди частных университетов страны. Всего в рейтинге представлено 106 казахстанских вузов.

В 2017 г. сотрудники и ППС университета получили благодарственные письма и грамоты Министерства образования и науки Республики Казахстан – Бердимуратов Т.Б., Тузельбаев Е.О., Исина Ж.А., Каирова Н.И., Иваницкая Н.В., Гришаева О.В., Молдабекова Г.Б.

В университете разработаны и утверждены Основные показатели планирования деятельности на 2017-2018 учебный год, которые были разработаны на основе нормативных требований к деятельности университетов, требований рейтинговых агентств и приоритетных направлений деятельности университета.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 10-15-ОД от 15.05.2015 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 22 мая 2015 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахско-Русского Международного университета стандартам институциональной аккредитации НААР (№09-ОД от 26 апреля 2012 г., издание второе).

Внешняя экспертная комиссия работала в составе:

1. Председатель комиссии – Искакова Гульнар Кожагуловна, д.пол.н., профессор, проректор по учебной и методической работе Государственного университета имени Шакарима г. Семей;

2. Зарубежный эксперт – Сидоркин Александр Михайлович, Ph.D., директор департамента образовательных программ Института образования Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики» (Москва, РФ);

3. Эксперт – Алдабергенова Сауле Салимжановна, м.т.н., начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (Астана);

4. Эксперт – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);

5. Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганды);

6. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н., преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);

7. Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к. ю.н., доцент, и.о. зав. кафедрой «Гражданско-правовые дисциплины» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

8. Работодатель – Жубай Шамшат Онаевна, руководитель отдела административной работы управления образования Актюбинской области;

9. Студент – Сейтжанова Елена Едигеевна, студентка Актюбинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова;

10. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (Астана).

Рекомендации ВЭК вузу:

1) Пересмотреть видение и миссию университета с целью отражения его уникальности и согласованности с приоритетами развития Западно-Казахстанского региона.

2) Разработать механизм широкого привлечения заинтересованных сторон (студентов, преподавателей и работодателей) к формированию миссии, видения университета.

3) Обеспечить широкое внедрение различных информационных систем в целях автоматизации основных процессов.

4) Осуществить подготовку университета, его подразделений к внедрению и сертификации SMK.

5) Обеспечить ежегодное участие вуза в национальных рейтингах РК.

6) При проведении экспертизы учебных модулей акцентировать внимание на логику объединения дисциплин в модули и соблюдения их преемственности по курсам и уровням обучения; обеспечить логику взаимосвязи выполняемых работ обучающихся с профессиональными компетенциями.

7) Заключение договора по сотрудничеству с ведущими зарубежными и отечественными ВУЗами в области науки и образования, в частности по гармонизации ОП и разработки и внедрению совместных образовательных программ.

8) Разработать программу развития академической мобильности ППС университета на 2015-2018 гг. с отражением механизмов финансирования, конкретных университетов в разрезе направлений подготовки кадров.

9) Обеспечить реализацию программ стажировок ППС в ведущих казахстанских и зарубежных университетах и на предприятиях соответствующих отраслей.

10) Провести широкую и организационную работу по организации дополнительного образования обучающихся в летний семестр

11) Разработать программу развития академической мобильности обучающихся университета на 2015-2018 гг. с отражением механизмов финансирования, конкретных университетов в разрезе ОП.

12) Обеспечить высокую публикационную активность ППС в журналах с высоким импакт-фактором не менее 5%.

13) Обеспечить участие ППС в конкурсе научных проектов, финансируемых МОН РК, различными фондами и международными организациями не менее 7%.

14) Сбалансировать расходную часть финансовых средств, направленных на научно-исследовательскую деятельность в университете.

15) Совершенствовать работу по контролю оригинальности выпускных квалификационных работ посредством программы «Антиплагиат».

Аккредитационным советом НААР принято решение: Казахско-Русский Международный университет аккредитовать сроком на 3 года.

В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Важно отметить, что отдельные позиции выполнены вузом полностью (рекомендации –1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15), отдельные рекомендации выполнены частично (рекомендации –4, 6). Руководство вуза в рамках стратегического развития обновило планы развития, а также разработана и утверждена Политика в области качества.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахско-Русский Международный университет в период с 14 по 16 мая 2018 года.

С целью координации работы ВЭК НААР 13.05.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по институциональной аккредитации НААР программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 189 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

| Категория участников | Количество |
|--|-------------------|
| Ректор | 1 |
| Проректоры, канцлер | 6 |
| Руководители структурных подразделений | 13 |
| Деканы факультетов | 0 |
| Заведующие кафедрами | 4 |

| | |
|-----------------------|------------|
| Преподаватели | 42 |
| Студенты, магистранты | 63 |
| Выпускники | 43 |
| Работодатели | 17 |
| Всего | 189 |

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

В ходе визита, в рамках институциональной аккредитации, эксперты ВЭК НААР посетили следующие занятия:

1. Микроэкономика, экзамен, 1 курс, Специальности Менеджмент, Учет и аудит, 11 обучающихся, доцент Мамбетов У.Е., а.304

2. Практика устного перевода, открытое занятие, 4 курс, специальность Переводческое дело, доцент Байдильдинова М.В., а.310

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 40 преподавателей и 39 обучающихся.

С целью валидации представленной в Отчете по самооценке информации экспертами ВЭК НААР была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством анализа официального сайта вуза <http://krmu.kz/>.

Для работы ВЭК НААР были созданы необходимые условия, организован доступ ко всем информационным ресурсам. Со стороны коллектива Казахско-Русского Международного университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы визита ВЭК НААР рекомендации по улучшению деятельности Казахско-Русского Международного университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.05.2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Казахско-Русский Международный университет придерживается концепции непрерывного стратегического управления и систематически проводит анализ актуальности миссии, видения, стратегии обеспечения качества образования, формируя соответствующие стратегические планы.

Стратегия развития на период 2017-2021 годы направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей и Общенациональной патриотической идеи «Мәңгілік Ел» (<http://krmu.kz/o-nas/missiya-videnie-strategiya/>).

Миссия – подготовка высокообразованных граждан, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять Международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан.

В Стратегии развития представлено видение – предпринимательский кампус, осуществляющий подготовку международно-признанных специалистов в системе лицей-бакалавриат-магистратура-докторантура, центр инноваций, образования и науки.

Университет понимает инновационность как использование передовых технологий при обучении студентов и магистрантов. В частности, Университет широко реализует

концепцию проектного обучения, результатом реализации которой выступают коммерциализация стартапов обучающихся. Это позволяет утверждать наличие тенденции в организации образовательного процесса Университета в формате студентоцентрированного обучения.

В реализации ОП широко используются информационно-коммуникационные технологии, в том числе on-line обучение, электронные библиотеки и система Платонус.

Университет обеспечивает прозрачность управления, включая студентов и магистрантов в коллегиальные органы управления. Вуз создает условия для развития активности обучающихся, в том числе через поддержку студенческих инициатив.

В целом Университет является известным и эффективным вузом своего региона. Университет постоянно стремится к улучшению в своей деятельности для повышения качества образования и служит широкому сообществу в его просветительской миссии.

Стратегические документы Университета прошли широкое обсуждение, в котором приняли участие студенты, преподаватели, ключевые стейкхолдеры, административно-управленческий персонал. Все стратегические документы опубликованы на сайте вуза и на информационных стендах на территории вуза.

По результатам собеседования с сотрудниками Университета, исходя из анализа Отчета о самооценке ВЭК НААР констатирует достижение целей, направленных на обеспечение качества подготовки обучающихся. В целом, работа Университета характеризуется добросовестностью в выполнении своей миссии в рамках структур и процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся.

Стратегический план развития соответствует стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне. Результаты анкетирования ППС показали, что миссия и стратегия отражены в учебных программах (очень хорошо – 80%, хорошо – более 17%), в процедуре оценки (очень хорошо – 75%, хорошо – более 22%), в инновационных программах (очень хорошо – 82,5%, хорошо – более 15%) (Приложение 2).

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что в Казахско-Русском Международном университете, не смотря на позитивные тенденции в области обеспечения качества подготовки студентов и магистрантов, необходимо совершенствовать культуру качества, в том числе, за счет вовлечения персонала отдельных служб вуза.

Эксперты отмечают, что, в целом, работа Университета отражает последовательность в выполнении своей миссии в рамках структур и бизнес-процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию, которые направлены на подготовку высокообразованных граждан, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять Международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан.

Рекомендации ВЭК

- Разработать и реализовать целевую программу развития корпоративного управления, корпоративной культуры коллектива университета;
- Обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений, финансового плана вуза и т.д.);
- Совершенствовать качество разрабатываемых планов развития образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» университет имеет: 1 сильную позицию; 5 удовлетворительных позиций; 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Процессы управления в Казахско-Русском Международном университете предполагают осуществление посредством разработки Стратегии развития вуза и доведение ее до сведения на все уровни организационной структуры университета. Однако стратегические цели подразделений и отдельных ОП не в полной мере отражают и коррелируют с общеузовской стратегией развития, что, возможно, связано с недавним обновлением миссии и видением Университета.

По результатам собеседования с сотрудниками Университета, исходя из анализа Отчета о самооценке ВЭК НААР отмечает, что в Университете адекватно функционирует внутривузовская система обеспечения качества, осуществляются анализ выявленных несоответствий, реализуются корректирующий и предупреждающие действия. Ежегодно разрабатываются планы деятельности, в том числе ППС Университета. Важно отметить, что приоритетным направлением в деятельности вуза является внедрение инновационных предложений.

В вузе четко определены ответственные за основные бизнес-процессы. Каждый сотрудник Университета осознает свою ответственность за реализацию целей своего структурного подразделения. Подобный подход позволил Университету избежать громоздкого формального планирования и организовать обеспечение достижение стратегических целей и совершенствовать качество обучения в вузе.

Университет осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. Организационная структура управления вузом обеспечивает единство устойчивых отношений между структурными подразделениями, осуществляющими образовательную, научную, методическую, экономическую деятельность, необходимую для достижения целей, сформулированных в Стратегическом плане развития вуза.

Руководство вуза при осуществлении своих полномочий придерживается принципа открытости, доступности и прозрачности для разных заинтересованных сторон, следует нормам действующего законодательства Республики Казахстан, Положениям и другим нормативным документам, а также решениям коллегиальных органов управления вузом, в которые включены и обучающиеся.

Все упомянутые документы опубликованы на сайте Университета (<http://krmu.kz/>), а также находятся в свободном доступе на информационных стендах вуза.

ВЭК НААР отмечает, что вузом, в основном и в полном объеме, выполнены рекомендации, сформулированные в ходе предыдущей аккредитации, но некоторые рекомендации находятся в процессе исполнения. Это демонстрирует учет предыдущих процедур внешнего обеспечения качества в текущей деятельности Университета и в ходе подготовки к следующей процедуре.

В ходе интервью было отмечено, что преподаватели, сотрудники и обучающиеся удовлетворены тем, что администрация оперативно решает ключевые вопросы в процессах управления, а также реагирует на предложения всех заинтересованных лиц, привлекая их к работе в коллегиальных органах управления и к решению управленческих задач.

Результаты анкетирования показали:

Студенты отношениями с заведующим кафедрой полностью удовлетворены – 69,2%, частично удовлетворены –28,2%; уровнем доступности заведующих кафедрами полностью удовлетворены –69,2%, частично удовлетворены –23,1%.

Доступность руководства студенты оценили как очень хорошо –57,5%, хорошо – 37,5%; преподаватели – очень хорошо –65%, хорошо –30%.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что в Казахско-Русском Международном университете, не смотря на многочисленные сильные стороны имеются отдельные аспекты, требующие своего совершенствования. Так, ВЭК НААР в процессе аккредитационного визита выявил слабый уровень анализа рисков и эффективности проводимых изменений при реализации ряда ОП. Это может быть связано, в том числе, с отсутствием специальной подготовки руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования. Что также требует своего решения.

Кроме того, заслуживает отдельного внимания отсутствие у Университета членства в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., что значительно сужает его возможности по распространению своих ОП, научно-исследовательских работ и признания вуза международным профессиональным сообществе.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз демонстрирует открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.

Вуз демонстрирует управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Рекомендации ВЭК

Вузу следует обеспечить соответствие планирования и распределения ресурсов в согласно утвержденной стратегии.

В университете следует совершенствовать как анализ управления рисками, так и анализ эффективности изменений.

Предусмотреть процесс контроля качества выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) деятельности, в том числе при реализации совместного или дудипломного образования, а также академической мобильности.

Университету следует обеспечить более широкое участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

Обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Руководство и менеджмент» университет имеет: 2 сильные позиции; 8 удовлетворительных позиций; 6 позиций, предполагающих улучшение.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете разрабатываются и совершенствуются современные системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального сайта вуза (krmu.kz).

- АИС «PLATONUSv5.1» Управление учебно-методической информацией в рамках АИС «Платонус» (Отчет по самооценке, 2018). Система предоставляет следующие возможности: управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование студентов на учебных занятиях и др.

Сайт вуза и АИС «PLATONUS» обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

В университете также широко используются информационные системы с обслуживанием следующих процессов:

– «1С:Документооборот КОРП», позволяющий в комплексе решать задачи автоматизации учета документов, взаимодействия сотрудников, контроля и анализа исполнительской дисциплины;

– 1С-РЕЙТИНГ: бухгалтерия учебного заведения, предназначенный для автоматизации бухгалтерского учета, где реализован учет студентов и учет различных кадровых изменений;

– Электронная библиотека (<http://193.193.231.21/library>), содержащая электронные ресурсы КРМУ; Информационная система управления библиотекой, которая включает сайт библиотеки, Библиотечно-информационную систему «ИРБИС», доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), базе данных Web of Science и др. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность сбора информации определены внутренней нормативной документацией вуза: Положением о сайте, Положением о библиотеке, Положением об электронной кросс-платформе трансформации (ЭКПТ) и др.

– Интерактивная информационная панель – для просмотра обучающимися расписания занятий и другой справочной информации;

Созданный отдел информационных и дистанционного обучения осуществляет разработку процессов автоматизации и информатизации, создание электронного университета, обеспечивает программно-техническое сопровождение дистанционного обучения, организацию и проведение компьютерного тестирования, качественную и эффективную эксплуатацию компьютерных и мультимедийных лингафонных классов.

В целях автоматизации основных процессов создан и функционирует Электронный центр обслуживания студентов (krmu.kz, ЭЦОС), предназначенный для предоставления сервисных услуг обучающимся КРМУ по принципу одного окна (также в режиме онлайн через сайт www.krmu.kz), который оказывает около 14 учебно-образовательных услуг.

ВЭК НААР 2015 г. Была дана рекомендация - Совершенствовать работу по контролю оригинальности выпускных квалификационных работ посредством программы «Антиплагиат». Реализуя данную рекомендацию университет с 2016-2017 учебного года активно применяет программу «Антиплагиат» в целях проверки дипломных работ, магистерских диссертаций, научных статей и других видов работ на оригинальность работы и наличие фактов плагиата.

Сохранность информации обеспечивается: однозначным распределением ролей и функций в используемых ИС; наличием антивирусных программ; системным администрированием серверов; системой резервного копирования на сервера и др.

Система сбора, анализа и управления информацией университета используется для обеспечения качества образовательных услуг и реализации ОП, что подтверждается соответствующими внутренними нормативными документами. Информационно-аналитический отдел Университета регулярно проводит опросы для сбора пожеланий и предложений обучающихся.

В ходе визита ВЭК экспертами было установлено наличие в вузе документальных подтверждений согласия обучающихся и ППС на обработку персональных данных при заключении трудового договора и договора на обучение.

Аналитическая часть

В университете внедрены европейские подходы по обеспечению прозрачности и формата подачи информации. Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Отчеты университета располагаются в открытом доступе на портале www.krmu.kz и доступны для сохранения на устройство пользователя. Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству, посредством Блога Ректора на сайте КРМУ (http://krmu.kz/blog_of_president). Блог Ректора осуществляет оперативную и эффективную обратную связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками вуза, ППС вуза, работодателями, представителями общественности. Мониторинг поступающей информации проводится ежемесячно. В ходе встреч с преподавателями и студентами эксперты отмечают, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства и деятельности университета.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем проведения социологических опросов, анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМБ кафедр, УМС и Ученого совета университета.

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить использование всего функционала информационной системы Платонус.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» университет имеет: 17 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Казахско-Русский Международный университет осуществляет подготовку специалистов по 22 специальностям бакалавриата, 6 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры. Направления подготовки бакалавров, магистрантов и докторантов представлены в таблицах ниже.

Направления подготовки бакалавров

| № п/п | Шифр специальности | Наименование специальности | Номер приложения к лицензии | Дата выдачи |
|---|--------------------|--|-----------------------------|-------------|
| Образование и Гуманитарные науки | | | | |
| 1 | 5B020700 | Переводческое дело | 005 | 27.02.2012 |
| 2 | 5B012300 | Социальная педагогика и самопознание | 005 | 27.02.2012 |
| 3 | 5B020500 | Филология : казахская | 004 | 24.10.2012 |
| 4 | 5B020500 | Филология : русская | 004 | 24.10.2012 |
| 5 | 5B010100 | Дошкольное обучение и воспитание | 009 | 04.07.2017 |
| 6 | 5B010200 | Педагогика и методика начального обучения | 011 | 04.07.2017 |
| 7 | 5B050400 | Журналистика | 010 | 04.07.2017 |
| Право | | | | |
| 8 | 5B030100 | Юриспруденция | 005 | 27.02.2012 |
| Социальные науки и бизнес | | | | |
| 9 | 5B050800 | Учет и аудит | 005 | 27.02.2012 |
| 10 | 5B050900 | Финансы | 005 | 27.02.2012 |
| 11 | 5B050300 | Психология | 005 | 27.02.2012 |
| 12 | 5B090400 | Социально-культурный сервис | 005 | 27.02.2012 |
| 13 | 5B050700 | Менеджмент | 005 | 27.02.2012 |
| 14 | 5B051100 | Маркетинг | 002 | 24.10.2012 |
| 15 | 5B090200 | Туризм | 005 | 27.02.2012 |
| Технические науки и технологии | | | | |
| 16 | 5B070200 | Автоматизация и управление | 005 | 27.02.2012 |
| 17 | 5B070300 | Информационные системы | 005 | 27.02.2012 |
| 18 | 5B070400 | Вычислительная техника и программное обеспечение | 005 | 27.02.2012 |
| 19 | 5B072900 | Строительство | 005 | 27.02.2012 |
| 20 | 5B072000 | Химическая технология неорганических веществ | 005 | 27.02.2012 |
| 21 | 5B073200 | Стандартизация, сертификация | 003 | 24.10.2012 |
| 22 | 5B042100 | Дизайн | 005 | 27.02.2012 |
| 23 | 5B073100 | Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 005 | 27.02.2012 |

Направления подготовки магистров

| № п/п | Шифр специальности | Наименование специальности | Номер приложения к лицензии | Дата выдачи |
|---------------------------------------|--------------------|---|-----------------------------|-------------|
| Право | | | | |
| 1 | 6M030100 | Юриспруденция | 005 | 27.02.2012 |
| Социальные науки и бизнес | | | | |
| 2 | 6M050900 | Финансы | 008 | 22.07.2013 |
| 3 | 6M050300 | Психология | 013 | 04.07.2017 |
| 4 | 6M050700 | Менеджмент | 001 | 19.07.2012 |
| Искусство | | | | |
| 5 | 6M042100 | Дизайн | 006 | 22.07.2013 |
| Технические науки и технологии | | | | |
| 6 | 6M073100 | Безопасность жизнедеятельности и защита | 007 | 22.07.2013 |

| | | | | |
|--|--|------------------|--|--|
| | | окружающей среды | | |
|--|--|------------------|--|--|

Специальности докторантуры

| № п/п | Шифр специальности | Наименование специальности | Номер приложения к лицензии | Дата выдачи |
|---------------------------------------|--------------------|--|-----------------------------|-------------|
| Право | | | | |
| 1 | 6D030100 | Юриспруденция | 012 | 04.07.2017 |
| Социальные науки и бизнес | | | | |
| 2 | 6D050900 | Финансы | 016 | 19.02.2018 |
| 3 | 6D050700 | Менеджмент | 015 | 25.12.2017 |
| Технические науки и технологии | | | | |
| 4 | 6D073100 | Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 017 | 28.04.2018 |

Университет осуществляет профессиональную подготовку бакалавров по дневной и заочной формам обучения, а также ведется подготовка магистров по двум направлениям: профильное и научно-педагогическое, содержание которых соответствует миссии вуза и отвечает потребностям работодателей.

Разработка и утверждение образовательных программ в вузе осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности Университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Максимальный объем учебной нагрузки студента, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК.

ВЭК НААР отмечает, что содержание ОП их реализация соответствует не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда, что обеспечивается путем привлечения к разработке ОП типичных работодателей или экспертной оценкой с их стороны содержания подготовки обучающихся. Кроме того, к разработке ОП привлекаются обучающиеся, ППС Университета и иные стейхолдеры. Важным аспектом при разработке ОП является проектный подход к обучению.

ОП разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалиста.

Вся методическая документация рассматривается и рекомендуется к применению на заседаниях кафедр, Учебно-методического совета университета и Ученого совета. Документы проходят процедуру согласования и утверждения с администрацией Университета.

Университет активно внедряет в учебный процесс результаты собственных исследований, а также предусматривает различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения. Они доступны для рассмотрения, и в целом были признаны хорошо и тщательно подготовленными. Кроме того, определяются результаты обучения студентов на уровне каждой дисциплины, перечисляются в УМКД и предоставляются обучающимся по программе каждого курса.

Аналитическая часть

Прежде всего, Университет переработал ОП таким образом, чтобы студенты приобретали компетенции, которые принесут им профессиональный успех. Создана атмосфера доверия и сотрудничества. Вуз обладает необходимыми ресурсами для

совершенствования качества содержания ОП эффективного реагирования на возможные вызовы рынка труда.

Однако в настоящее время ВЭК НААР отмечает низкую формализацию в оценке влияния профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Также важно указать Университету на отсутствие возможности обучающимся пройти профессиональную сертификацию, а также отсутствие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Рекомендации ВЭК

Определить место и роль дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Провести подготовительную работу и обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации.

Утвердить и обеспечить реализацию совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» университет имеет: 2 сильные позиции; 7 удовлетворительных позиций; 3 позиции, предполагающие улучшение.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ Отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в Университете проводится ежегодный мониторинг и оценка реализации ОП, анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, имеющихся в библиотеке Университета.

Аудит ОП осуществляется заведующими кафедрами под руководством ректора, проректоров с целью актуализации существующих ОП и/или внедрения новых, способствующих подготовке специалистов высокого уровня и владеющих необходимыми для работодателя компетенциями. Например, по итогам проведения аудита ОП в 2016-2017 учебном году устранено дублирование в тематике отдельных дисциплин; разработаны отдельные модули и траектории; введены новые дисциплины в связи с текущими изменениями в экономике и обществе. Результаты мониторинга обсуждаются на Ученом совете и являются основой для формирования учебных планов на предстоящий учебный год.

ВЭК НААР отмечает, что входе аккредитационного визита при проведении интервью с целевыми группами установлено, что процесс мониторинга ОП охватывает всех стейкхолдеров, а также обучающихся и работодателей. Их информируют о предпринятых действиях в отношении внесенных в ОП изменений.

ВЭК НААР подтверждает, что Университет эффективно управляет процессом совершенствования ОП.

Результаты анкетирования обучающихся показали следующие уровни удовлетворенности:

- разъяснением правил и стратегий образовательной программы - полностью удовлетворены – 74,4%, частично удовлетворены – 20,5%;

- уровнем исполнения данных правил и стратегий – полностью удовлетворены – 76,9%, частично удовлетворены – 20,6%;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – полностью удовлетворены – 71,8%, частично удовлетворены – 25,6%;

- информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях – полностью удовлетворены – 74,4%, частично удовлетворены – 20,5%

Аналитическая часть

Таким образом, ВЭК НААР отмечает, что Университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований широкого спектра ключевых работодателей и социального запроса общества.

Ежегодно проводится анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и относительно требований к выпускникам Университета.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить реализацию системной работы по мониторингу оценки образовательных программ и соответствующих корректирующих действий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» университет имеет: 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Обучающимся университета предоставляются равные возможности и академическая свобода для достижения результатов обучения при формировании индивидуальных образовательных траекторий, выборе преподавателей, языка обучения, темы научных исследований.

Учитывая потребности и возможности обучающихся, в университете реализуются очная (бакалавриат, магистратура, докторантура) и заочная (бакалавриат) формы обучения, применяются различные технологии, методы и виды обучения. Осуществляя студентоцентрированное обучение, университет учитывает потребности, возможности и индивидуальные особенности обучающихся, что нашло отражение в соответствующей логике и взаимосвязи дисциплин на весь период обучения. Гибкость траекторий обучения обеспечивается предоставлением обучающимся систематизированного аннотированного перечня всех дисциплин компонента по выбору и ожидаемых результатов обучения на 3-х языках, что дает возможность построить индивидуальную образовательную траекторию. Каталоги элективных дисциплин обновляются ежегодно в зависимости от требований

спроса рынка труда, пожеланий работодателей и обучающихся. Так, по предложениям студентов в ОП 5В050800 – Учет и аудит за 2016-2017 гг. были введены дисциплины «Информационные технологии в финансовых органах», «Международные стандарты финансовой отчетности», «Компьютерные технологии в бухгалтерском учете», «Учет и отчетность внешнеэкономической деятельности» и др.

В университете разработано «Положение об организации и проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Положение о балльно-рейтинговой системе». Для рассмотрения спорных вопросов, возникающих в ходе проведения промежуточной аттестации создана апелляционная комиссия по всем специальностям. Для ликвидации академической задолженности и разницы в учебных планах, повторного освоения дисциплин, изучения дополнительных курсов введен летний семестр.

Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется критериями выставления оценки, оговоренными в учебно-методических комплексах, рассмотренных на заседаниях учебно-методического совета и утвержденных проректором по учебной работе.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия), а также внеаудиторных занятий и осуществляется с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, дебаты, круглые столы, рефераты и т.д.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с разработанным учебно-методическим комплексом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц. Оценка удовлетворенности обучающихся организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

Наряду со студентоцентрированным обучением в университете реализуются принципы студентоцентрированного преподавания. Формированию профессиональных компетенций способствует широкое применение интерактивных инновационных форм и методов обучения: видео-лекции; метод «круглого стола»; диспуты; мозговой штурм; деловые и ролевые игры; case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); тренинги, мастер классы. В зависимости от конкретной ситуации преподаватель сам выбирает наиболее удобные формы обучения. Создание в университете электронной кросс-платформы трансформации научной информации студентам (ЭКПТ) обеспечивает обучение культуре мышления и исследовательской деятельности, разработке методов решения творческих задач, написания работы (реферата, доклада, эссе, статьи, отчета о НИРС и т.д. как составной части профессиональной подготовки обучающихся).

Студентам КРМУ в рамках Проектной технологии обучения предоставлены реальные возможности выбора и участия в выполнении практико-ориентированных проектов и научно-исследовательской работы по созданию новых технологий, методик, материалов, систем, устройств и программных продуктов и его бизнес окружения. В рамках проектной технологии обучения введены 32 учебных проекта 4-м по направлениям (юридическое, экономическое, техническое, гуманитарное), в которые вовлечены 249 студентов. Количество реализованных проектов: 2016 – 2017 учебном году - 53; 2017-2018 учебном году - 31. Контингент обучающихся по проектной технологии обучения: 2016-2017 учебном году – 505 студентов, в 2017-2018 учебном году – 249 студентов. Снижение количественных показателей является следствием более качественного отбора проектов и участников. Отобранные по результатам конкурса стартапы финансируются руководством вуза для их реализации.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе. Преподаватели

используют электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы. Так, исследования доктора психологии, профессора Бердимуратова Т.Б. нашли отражение в авторских трудах и внедрены в учебный процесс КРМУ.

Для учета индивидуальных особенностей обучающихся и формирования индивидуального психолого-педагогического профиля будущих специалистов в университете функционирует единственный в Казахстане научно-методический электронный центр управления преподаванием университета на основе нейролингвистического GPS-навигатора (ЦУП). В процессе обучения реализуется система непрерывной производственной практики. Например, для обучающихся по ОП «Юриспруденция» осуществляется на базе собственного Центра правового консалтинга и медиации, так и ряда организаций – партнеров (студенты очной формы работают в режиме частичной, а заочной – в режиме полной занятости).

В университете по каждой ОП разработана модель выпускника, обладающего четко сформулированными социально-этическими, политико-правовыми, языковыми, общекультурными, общепрофессиональными, личностными, специальными компетенциями. В рамках модели сформулированы конкретные критерии, по которым будут оцениваться результаты образования, позволяющие определить минимальные и максимальные значения этих критериев, которые ОП может гарантировать своим социальным заказчикам как результат образования.

В Университете осуществляется процедура мониторинга и периодической оценки ОП на основе внутренних нормативных документов (например, Положение о разработке и реализации ОП ВО КРМУ; Положение о мониторинге качества образования в КРМУ; Положение о профессиональной практике студентов КРМУ; Положение об организации учебного процесса по КТО в КРМУ; Положение о практике в магистратуре в КРМУ и др.

Руководство ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски ОП с помощью мониторинга результатов обучения, опросов или анкетирования всех заинтересованных лиц. Так, оценивание степени риска функционирования ОП проведено в 2017-2018 уч. году по 28 критериям в соответствии с требованиями, изложенными в «Положении о критериях оценки степени риска функционирования ОП». Результаты оценивания степени риска функционирования ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Ученого Совета университета (протокол №3 от 24.11.2017 г.).

Также внешняя оценка ОП представлена регулярно проводимыми процедурами: ВОУД; государственной аттестацией обучающихся; специализированной (программной) аккредитацией; рейтингом специальностей и университета в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов. Для исследования внешней среды проводился PEST-анализ, который позволяет произвести оценку состояния важнейших факторов окружающей макросреды и прогноз их развития для выявления потенциальных угроз и открывающихся новых возможностей для ОП (Отчет по самооценке).

Работодатели имеют возможность оценки профессиональных компетенций обучающихся ОП во время прохождения ими всех видов практик. С целью мониторинга прохождения практик и обратной связи используется «Анкета руководителя практики». Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем отражения в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации.

Мониторинг удовлетворенности и потребностей обучающихся, ППС, работодателей осуществляется сотрудниками Информационно-аналитического центра, обладающие необходимой квалификацией в этой сфере. Для определения удовлетворенности качеством образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование обучающихся. Результаты анкетирования 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 уч.г. демонстрируют динамику роста удовлетворенности обучающихся. Об этом свидетельствуют также результаты анонимного

анкетирования студентов КРМУ, проведенного ВЭК НААР. Так, качеством учебных программ удовлетворены полностью - 69,2 %, частично - 28,2%, неудовлетворенных - 0%; методами обучения - соответственно 76,9%, 20,5% 0%; быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса - 76,9 %, 20,5% и не удовлетворены - 2,6%. Также формой обратной связи является сайт вуза, где функционирует блог ректора.

С целью определения мнения преподавателей и персонала об эффективности реализации ОП проводится анкетирование. Например, в анкетировании, проведенном в 2016-2017 учебном году, приняли участие 77 преподавателей кафедр и сотрудников подразделений университета, из них 95,7% респондентов оценивают реализацию ОП положительно. По результатам анонимного анкетирования ППС КРМУ, проведенного ВЭК НААР, на вопрос: "Насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, требованиям современного рынка труда?" 45% оценили как "очень хорошо", 52,5% как "хорошо", 2,5% - как "плохо".

Система оценивания компетенций обучающихся – сложный и многофункциональный процесс, который включает текущую, промежуточную и итоговую оценку достижений намеченных результатов обучения. Данная процедура регламентирована Квалификационными характеристиками выпускника по соответствующей ОП, Программой повышения качества подготовки студентов, магистрантов, Положением об учете мнений работодателей о профпригодности выпускников КРМУ (УС от 02.09.2017 г.). Особую группу обучающихся КРМУ составляют иностранцы, для которых университет проводит дополнительную организационно-адаптационную работу.

Аналитическая часть

В целях качественного обучения, формирования культуры мышления и исследовательской деятельности обучающихся в университете разработаны модульные образовательные программы, согласованные с требованиями рынка труда и работодателями, широко и успешно применяются интерактивные инновационные методы обучения (проектный, нейролингвистический, кейс-стади и др.), внутренняя и внешняя оценка результатов обучения. В университете успешно реализуются принципы студентоцентрированного обучения. КЭД обновляются ежегодно учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, и вместе со всеми видами практик направлены на подготовку к будущей профессиональной деятельности.

В университете ведется активная работа по внедрению инновационных методов обучения, имеющих четко направленный практико-ориентированный характер. Результативность и эффективность применения используемых технологий проявляется в повышении активной роли обучающегося, что положительно отражается в оценках достижений, обучающихся в период обучения в университете и положительных отзывах работодателей об уровне профессиональной подготовленности после завершения обучения в университете.

Значимой практикой в деятельности Университета является функционирование научно-методического электронного центра управления преподаванием на основе нейролингвистического GPS-навигатора, который позволяет своевременно оценить их потенциальные возможности обучения в вузе, избирательно формировать профессиональные качества будущего специалиста, а также активно применяемые электронная кросс-платформа трансформации научной информации, проектная технология обучения.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное

ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- Совершенствовать систему определения формы проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации с учетом мнения всех заинтересованных сторон (ППС, студентов, работодателей).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» университет имеет: 10 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием обучающихся в Университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.04.2017 г.), Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 109 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.07.2017 г.) и Правилами приема в Казахско-Русский Международный университет.

Политика формирования контингента бакалавриата заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, КТ выпускников среднего профессионального образования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Зачисление лиц в магистратуру, докторантуру осуществляется по итогам вступительных экзаменов.

В целях повышения эффективности ОП КРМУ ежегодно проводится анализ контингента. В сравнении с контингентом обучающихся бакалавриата 2015 года контингент обучающихся в 2016 году вырос на 7,1% (на 147 чел.), в 2017 году – на 10,2% (на 211 чел.); контингент обучающихся магистратуры в 2016 году на 42,2% (на 43 чел.), в 2017 году – на 10,8% (на 11 чел.). Значительное увеличение контингента в 2017 году наблюдается по следующим специальностям: 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание в 3 раза (с 14 чел. до 58), 5В072900 – Строительство в 2 раза (с 43 чел. до 86), 6М073100 – Безопасность жизнедеятельности и ЗОС в 2 раза (с 16 чел. до 31), 5В050800 – Учет и аудит на 52,7% (с 112 чел. до 171), 5В020500 – Филология на 47,2% (с 36 чел. до 53), 5В073100 – Безопасность жизнедеятельности и ЗОС на 22,7%.

В Отчете о самооценке Университета представлена динамика контингента обучающихся (Приложение 7.1 и 7.2).

Контингент обучающихся бакалавриата

| Наименование специальностей | 2015-2016 уч.г. | | | 2016-2017 уч.г. | | | 2017-2018 уч.г. | | |
|---|-----------------|---------|-----------|-----------------|---------|-----------|-----------------|---------|-----------|
| | дневная | Заочная | Всего | дневная | Заочная | Всего | дневная | Заочная | Всего |
| 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание | 13 | 1 | 14 | 33 | 17 | 50 | 34 | 24 | 58 |
| 5В020500 – Филология | 18 | 18 | 36 | 34 | 31 | 65 | 36 | 17 | 53 |
| 5В020700 – Переводческое дело | 76 | 15 | 91 | 77 | 12 | 89 | 85 | 13 | 98 |

| | | | | | | | | | |
|--|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 5В030100 – Юриспруденция | 302 | 386 | 688 | 297 | 390 | 687 | 277 | 424 | 701 |
| 5В042100 – Дизайн | 125 | - | 125 | 164 | - | 164 | 137 | - | 137 |
| 5В050300 – Психология | 193 | 44 | 237 | 207 | 36 | 243 | 167 | 40 | 207 |
| 5В050700 – Менеджмент | 83 | 11 | 94 | 81 | 13 | 94 | 97 | 8 | 105 |
| 5В050800 – Учет и аудит | 69 | 43 | 112 | 72 | 59 | 131 | 86 | 85 | 171 |
| 5В050900 – Финансы | 139 | 54 | 193 | 119 | 52 | 171 | 126 | 65 | 191 |
| 5В 051100 – Маркетинг | - | - | - | 2 | - | 2 | 1 | - | 1 |
| 5В070200 – Автоматизация и управление | 153 | 26 | 179 | 173 | 27 | 200 | 169 | 28 | 197 |
| 5В070300 – Информационные системы | 19 | 5 | 24 | 14 | 13 | 27 | 9 | 11 | 20 |
| 5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение | 32 | 15 | 47 | 25 | 11 | 36 | 33 | 13 | 46 |
| 5В072000 – Химическая технология неорганических веществ | 8 | 3 | 11 | 9 | 1 | 10 | 8 | 5 | 13 |
| 5В072900 – Строительство | 27 | 16 | 43 | 42 | 16 | 58 | 81 | 5 | 86 |
| 5В073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 69 | 19 | 88 | 57 | 26 | 83 | 86 | 22 | 108 |
| 5В073200 – Стандартизация, сертификация и метрология 5В073200 – Стандартизация и сертификация | 24 | 3 | 27 | 42 | 10 | 52 | 35 | 9 | 34 |
| 5В090200 – Туризм | 32 | 1 | 33 | 32 | 1 | 33 | 28 | 1 | 29 |
| 5В090400 – Социально-культурный сервис | 21 | 4 | 25 | 18 | 1 | 19 | 2 | 2 | 4 |
| 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание | - | - | - | - | - | - | 5 | - | 5 |
| 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 2 |
| 5В030400 – Журналистика | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 2 |
| Итого | 1403 | 664 | 2067 | 1498 | 716 | 2214 | 1506 | 772 | 2278 |

Контингент обучающихся магистратуры

| Наименование специальностей | 2015-2016 уч.г. | | | 2016-2017 уч.г. | | | 2017-2018 уч.г. | | |
|---|-----------------|----------------|------------|-----------------|----------------|------------|-----------------|----------------|------------|
| | Профильное н. | Научно-пед. н. | Всего | Профильное н. | Научно-пед. н. | Всего | Профильное н. | Научно-пед. н. | Всего |
| 6М030100 – Юриспруденция | 20 | 34 | 54 | 42 | 40 | 82 | 24 | 29 | 53 |
| 6М042100 – Дизайн | 0 | 4 | 4 | 5 | 3 | 8 | 2 | 2 | 4 |
| 6М050700 – Менеджмент | 9 | 10 | 19 | 6 | 6 | 12 | 7 | 5 | 12 |
| 6М050900 – Финансы | 5 | 4 | 9 | 8 | 3 | 11 | 8 | 4 | 12 |
| 6М073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 3 | 13 | 16 | 14 | 18 | 32 | 19 | 12 | 31 |
| 6М050300 – Психология | - | - | - | - | - | - | 0 | 1 | 1 |
| Всего | 37 | 65 | 102 | 75 | 70 | 145 | 60 | 53 | 113 |

Контингент обучающихся докторантуры

| № п/п | Наименование специальности | Направление обучения | Отделение | Всего |
|--------------|----------------------------|--------------------------|-----------|-------|
| Право | | | | |
| 1 | 6D030100 - Юриспруденция | Научное и педагогическое | рус | 5 |

Особое внимание в КРМУ уделяется процессам адаптации и поддержки поступивших и иностранных обучающихся. В целях адаптации для них разработан курс «Учись учиться», освоение которого позволяет обучающимся гармонично включиться в образовательный процесс вуза. Целью данного курса является формирование навыков осуществления поиска и обработки информации, усвоение логики научного исследования, формирование научного мировоззрения.

Порядок приема, перевода и выпуска студентов определен в ряде внутренних нормативных документов, разработанных на основе Нормативно-правовых актов МОН РК.

В Университете обучение проводится на 3 языках: на государственном и русском; часть дисциплин ОП проводится на английском. Важность английского языка широко признана в укреплении международных связей Университета и с точки зрения увеличения академических возможностей и свобод в целом, как у обучающихся, так и у ППС.

Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в рамках которой созданы Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КРМУ, Положение о планировании учебной работы и педагогической нагрузки ППС КРМУ на 2017-2018 учебный год.

В целях поддержки академической мобильности обучающихся КРМУ имеет договоренность с вузами-партнерами о следующих условиях реализации академической мобильности: бесплатное обучение и бесплатное проживание в общежитии в вузе-партнере в рамках взаимного обмена, а также вузом обеспечивается возмещение транспортных расходов обучающихся, направляемых по академической мобильности (Отчет о самооценке).

Сведения по академической мобильности обучающихся КРМУ

| № | Учебные годы | Внутр.исход.моб. | | Внутр.вход.моб. | |
|---|----------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|
| | | Студенты | Магистранты | Студенты | Магистранты |
| 1 | 2015-2016 у.г. | 4 | - | 2 | - |
| 2 | 2016-2017 у.г. | - | 3 | - | 3 |
| 3 | 2017-2018 у.г. | 10 | 2 | - | 2 |

КРМУ организует работу по содействию трудоустройству выпускников и поддержанию связи с ними. В Университете в целях обеспечения содействия трудоустройству выпускников проводятся следующие мероприятия:

- участие в региональных ярмарках вакансий, организованных по инициативе «Нур Отан» и городского управления занятости и социальных программ проведение;
- приглашение руководителей ведущих предприятий и организаций области на научно-практические конференции, предметные олимпиады, конкурсы, круглые столы и т.д.;
- участие обучающихся в научных изысканиях, проводимых учеными Университета, имеющих прикладное значение;
- установление связей с организациями, учреждениями и агентствами по трудоустройству.

В целях получения адекватной профессиональной помощи в принятии карьерных решений и поиске работы, совершенствования умений КРМУ совместно с социальной службой по защите молодежи проводит обучающие тренинги (коучинги) для выпускников вуза. В Университете ежегодно организуются встречи выпускников и специалистов Областного управления по трудоустройству и ведущих специалистов учреждений, организаций и предприятий на различные темы: «Выбор моей профессии», «День открытых дверей», «День кафедр» и др.

Сведения о трудоустройстве выпускников (Приложение 7.11 Отчета о самооценке) Сведения в разрезе специальностей на 2014-2015 учебный год

| Направление подготовки | Специальность | Количество выпускников | | Общее количество / % трудоустроенных выпускников | | Количество / % трудоустроенных выпускников | |
|--------------------------------------|--|------------------------|------------|--|-----------------|--|---------------------|
| | | дневное | заочное | дневное | заочное | по специальности | не по специальности |
| | | | | | | | |
| Бакалавриат | | | | | | | |
| Право | 5В030100 - Юриспруденция | 82 | 337 | 19 | 252 | 221 | 50 |
| Гуманитарные науки | 5В020700- Переводческое дело | 29 | 17 | 5 | 14 | 16 | 3 |
| Технические науки и технологии | 5В070400- Вычислительная техника и программное обеспечение | 16 | 18 | 9 | 16 | 20 | 5 |
| | 5В070300- Информационные системы | 11 | 7 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| Искусство | 5В042100- Дизайн | 4 | - | - | - | - | - |
| Социальные науки, экономика и бизнес | 5В050300- Психология | 49 | 42 | 13 | 34 | 38 | 9 |
| | 5В050900- Финансы | 49 | 58 | 21 | 48 | 54 | 15 |
| | 5В050800- Учет и аудит | 23 | 39 | 8 | 32 | 34 | 6 |
| | 5В050700 - Менеджмент | 17 | - | 5 | - | 5 | - |
| Услуги | 5В090200- Туризм | 21 | - | 6 | - | 4 | 2 |
| | 5В090400- Социально-культурный бизнес | 9 | - | 1 | - | 1 | 0 |
| Технические науки и технологии | 5В070200 – Автоматизация и управление | 36 | 19 | 14 | 12 | 20 | 6 |
| | 5В073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 22 | 9 | 9 | 8 | 11 | 6 |
| | 5В072900- Строительство | 9 | - | 8 | - | 5 | 3 |
| Всего: | | 377 | 547 | 121(32%) | 421(77%) | 434(80%) | 108 (16,3%) |
| Магистратура | | | | | | | |
| Право | 6М030100 - Юриспруденция | 46 | | 43 (93,419 %) | | 33 (86,8 %) | 5 (13,1%) |
| Социальные науки, экономика и бизнес | 6М050700 - Менеджмент | 22 | | 19 (86,3%) | | 21 (100%) | - |
| | 6М050900 - Финансы | 5 | | 5 (100%) | | 5 (100%) | - |
| Технические науки и технологии | 6М073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 6 | | 5 (83,3 %) | | 3 (60%) | 2 (40%) |
| | | 79 | | 72 (91,1%) | | 62 (89,8%) | 7 (10,1 %) |
| Итого: | | 1,003 | | 672 (67%) | | 496(81%) | 115 (18%) |

Сведения в разрезе специальностей на 2015-2016 уч.год

| Направление подготовки | Специальность | Количество выпускников | | Общее количество / % трудоустроенных выпускников | | Количество / % трудоустроенных выпускников | |
|------------------------|---------------|------------------------|---------|--|---------|--|-------|
| | | дневное | заочное | дневное | заочное | по | не по |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | 862 | | 534 (62%) | | специальности | специальности |
|--------------------------------------|--|------------|------------|--------------------|-------------------|---------------|---------------|
| Бакалавриат | | | | | | | |
| Право | 5В030100 - Юриспруденция | 131 | 204 | 70(53,4%) | 182(89,2%) | 183 | 69 |
| Гуманитарные науки | 5В020700- Переводческое дело | 37 | 8 | 16(43%) | 6(75%) | 12 | 10 |
| Технические науки и технологии | 5В070400- Вычислительная техника и программное обеспечение | 23 | 12 | 10(43,4%) | 9(75%) | 12 | 7 |
| | 5В070300- Информационные системы | 12 | 1 | 6(50%) | 1(100%) | 4 | 3 |
| Искусство | 5В042100- Дизайн | 9 | - | 3(33,3%) | - | 3 | - |
| Социальные науки, экономика и бизнес | 5В050300- Психология | 70 | 25 | 41(58,5%) | 18(72%) | 42 | 17 |
| | 5В050900- Финансы | 62 | 27 | 36(58%) | 19(70%) | 38 | 17 |
| | 5В050800- Учет и аудит | 30 | 20 | 23(76,3%) | 13(65%) | 21 | 15 |
| | 5В050700 - Менеджмент | 24 | 4 | 7(29%) | 2(50%) | 6 | 3 |
| Услуги | 5В090200- Туризм | 11 | - | 3(27,2%) | - | 3 | - |
| | 5В090400- Социально-культурный бизнес | 3 | 3 | 2(66,6%) | 2(66,6%) | 2 | 2 |
| Технические науки и технологии | 5В070200 – Автоматизация и управление | 71 | 10 | 47(66,3%) | 9(90%) | 29 | 27 |
| | 5В073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 42 | 4 | 4(9,5%) | 3(75%) | 5 | 2 |
| | 5В072900- Строительство | 10 | 6 | 2(30%) | 5(63%) | 5 | 2 |
| | 5В072000- Химическая технология неорганических веществ | 3 | 1 | 3(100%) | 1(100%) | 2 | 2 |
| Всего: | | 538 | 324 | 272(50,5%) | 270(83,3%) | 367 | 176 |
| Магистратура | | | | | | | |
| Право | 6М030100 - Юриспруденция | 73 | | 67 (91,7%) | | 56 | 11 |
| Социальные науки, экономика и бизнес | 6М050700 - Менеджмент | 26 | | 17(65,3%) | | 12 | 5 |
| | 6М050900 - Финансы | 10 | | 10(100%) | | 8 | 2 |
| Технические науки и технологии | 6М073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 13 | | 9(69,2%) | | 6 | 3 |
| | 6М 042100 - Дизайн | 3 | | 3(100%) | | 3 | - |
| Итого: | | 125 | | 106 (84,8%) | | 85 | 21 |
| | | 987 | | 648 (65.5%) | | 452 | 197 |

Сведения в разрезе специальностей на 2016-2017 год

| Направление подготовки | Специальность | Количество выпускников | Общее количество / % | Количество / % трудоустроенных выпускников |
|------------------------|---------------|------------------------|----------------------|--|
|------------------------|---------------|------------------------|----------------------|--|

| | | дневное | заочное | трудоустроенных выпускников | | по специальности | не по специальности |
|--------------------------------------|--|---------|------------|-----------------------------|------------|------------------|---------------------|
| | | 677 | | дневное | заочное | | |
| | | | | 455 (67%) | | | |
| Бакалавриат | | | | | | | |
| Право | 5В030100 - Юриспруденция | 75 | 185 | 52 | 123 | 118 | 57 |
| Гуманитарные науки | 5В020700- Переводческое дело | 20 | 7 | 9 | 2 | 8 | 3 |
| | 5В012300- Социальная педагогика и самопознание | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | - |
| | 5В020500- Филология | 1 | 18 | 1 | 17 | 18 | - |
| Технические науки и технологии | 5В070400- Вычислительная техника и программное обеспечение | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | - |
| | 5В070300- Информационные системы | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| Искусство | 5В042100- Дизайн | 14 | - | 6 | - | 6 | - |
| Социальные науки, экономика и бизнес | 5В050300- Психология | 57 | 20 | 26 | 11 | 21 | 16 |
| | 5В050900- Финансы | 34 | 29 | 20 | 24 | 32 | 12 |
| | 5В050800- Учет и аудит | 18 | 28 | 10 | 19 | 24 | 15 |
| | 5В050700 - Менеджмент | 24 | 7 | 13 | 3 | 10 | 6 |
| Услуги | 5В090200- Туризм | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | - |
| | 5В090400- Социально-культурный бизнес | 13 | 1 | 1 | - | 1 | - |
| Технические науки и технологии | 5В070200 – Автоматизация и управление | 36 | 14 | 19 | 11 | 18 | 12 |
| | 5В073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 6 | 14 | 3 | 9 | 8 | 4 |
| | 5В072900- Строительство | 1 | 10 | 1 | 8 | 6 | 3 |
| | 5В07200- Химическая технология неорганических веществ | 3 | - | 1 | - | 1 | - |
| | 5В073200- Стандартизация и сертификация | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| | Всего: | | 328 | 349 | 171 | 238 | 287 |
| Магистратура | | | | | | | |
| Право | 6М030100 - Юриспруденция | 95 | | 84(88,4%) | | 67 | 17 |
| Социальные науки, экономика и бизнес | 6М050700 - Менеджмент | 16 | | 11 (68,7%) | | 8 | 3 |
| | 6М050900 - Финансы | 19 | | 15(78,9%) | | 12 | 3 |
| Технические науки и технологии | 6М073100- Безопасность жизнедеятельности и защита | 14 | | 11(78,5%) | | 9 | 2 |

| | | | | | |
|---------------|------------------|------------|--------------------|-----------|-----------|
| | окружающей среды | | | | |
| | 6M042100-Дизайн | 8 | 5(62,5%) | 3 | 2 |
| | | 152 | 126 (82,8%) | 80 | 16 |
| Итого: | | 829 | 581 (70%) | | |

Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем:

- доступности и отзывчивости руководства вуза (92,3%);
- доступностью академического консультирования (97,4%);
- доступностью услуг здравоохранения (92,3%);
- доступностью библиотечных ресурсов (97,4%);
- существующими учебными ресурсами (97,4%);
- общим качеством учебных программ (100%);
- отношением между студентом и преподавателем (94,8%).

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что Университет имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. В тоже время ВЭК НААР обращают внимание на:

- слабое развитие сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- недостаточность реальных возможности для широкого распространения внешней и внутренней мобильности обучающихся.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии.

Вуз демонстрирует наличие и применение механизма признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Рекомендации ВЭК

Обеспечить сопоставимое признание квалификаций путем развития сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC.

Создать реальные возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся на уровне не менее 2 процентов от числа обучающихся очной формы, в том числе за счет получения внешних грантов для обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» университет имеет: 1 сильную позицию; 9 удовлетворительных позиций; 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего профессорско-преподавательского состава. Формирование и реализация кадровой политики университета основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками; доступность руководства; мотивация деятельности ППС; создание благоприятных условий и атмосферы для творчества и инициативы; личностное совершенствование персонала. Данный подход отвечает современным трендам в сфере управления человеческими ресурсами и перехода к обществу знаний.

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с миссией и основными приоритетами стратегии вуза. Профессорско-преподавательский состав университета сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с нормативными документами, в т.ч. Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) персонала высших учебных заведений. Политика распределения полномочий реализуется через совершенствование организационной структуры, содержание положений о подразделениях и должностных инструкций. Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Ознакомление с должностными инструкциями осуществляется при оформлении на работу.

Подбор кадров в университете осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Разработана и действует система приёма на работу преподавателей и сотрудников в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей». Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурса на замещение должностей ППС (Положение о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава КРМУ), проведением аттестации ППС с заслушиванием их отчетов по всем позициям индивидуального плана, с учетом результатов КРІ, мотивированного заключения кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продление трудового договора.

Внедренная в целях мотивации и стимулирования ППС и сотрудников в 2018 году КРІ система (на основе «Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава и ведущих кафедр Казахско-Русского Международного университета») определяет критерии и показатели результативности их деятельности (Приказ № 649 от 23.02.2018 г.), Систематическая оценка компетентности преподавателей и эффективности качества преподавания на кафедрах реализуются посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-практическом семинарах), а также по результатам ежегодного анкетирования студентов по оценке деятельности преподавателей ("Преподаватель глазами студента").

Квалификация преподавателей Университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, магистров и докторантов, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности Университета.

Таблица 2. Остепененность ППС в разрезе ОП (показатели даются в %)

| Наименование ОП | 2015-2016 у.г. | 2016-2017 у.г. | 2017-2018 у.г. |
|---|----------------|----------------|----------------|
| 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание | 63,6 | 68 | 50 |
| 5В020500 – Филология: русская Филология: казахская | 66,7 | 69 | 42,9 |
| 5В020700 – Переводческое дело | 72 | 62,9 | |
| 5В030100 – Юриспруденция | 57,9 | 73,5 | |
| 5В042100 – Дизайн | 66,7 | 52,3 | |
| 5В050300 – Психология | 57,1 | 69,5 | 42,4 |
| 5В050700 – Менеджмент | 66,7 | 72,4 | |
| 5В050800 – Учет и аудит | 68,7 | 70 | |
| 5В050900 – Финансы | 63,6 | 67 | |
| 5В051100 – Маркетинг | - | 62 | |
| 5В070200 – Автоматизация и управление | 57,6 | 72,4 | |
| 5В070300 – Информационные системы | 57,1 | 76 | |
| 5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение | 51,6 | 76,9 | |
| 5В072000 – Химическая технология неорганических веществ | 60 | 70 | |
| 5В072900 – Строительство | 66,7 | 66,7 | |
| 5В073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 70 | 70 | |
| 5В073200 – Стандартизация, метрология и сертификация | 69 | 77 | |
| 5В090200 – Туризм | 65,7 | 68 | |
| 5В090400 – Социально-культурный сервис | 65,7 | 70 | |
| 5В010100 - Дошкольное обучение и воспитание | - | - | 46,7 |
| 5В010200 - Педагогика и методика начального обучения | - | - | 60 |
| 5В050400 - Журналистика | - | - | 37,5 |
| 6М030100 – Юриспруденция | 100 | 100 | 100 |
| 6М073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды | 100 | 100 | 100 |
| 6М042100 – Дизайн | 85,7 | 85,7 | 85,7 |
| 6М050300 - Психология | 100 | 100 | 100 |
| 6М050700 - Менеджмент | 100 | 100 | 100 |
| 6М050900 - Финансы | 100 | 100 | 100 |

На 4 кафедрах Университета работают: 1-академик, 1-член-корреспондент МАН, 16 профессоров, 1 - заслуженный деятель искусств. За заслуги и достижения перед обществом преподаватели имеют правительственные и международные награды и почетные звания. Средний возраст ППС по университету с учеными степенями и званиями составляет 43 года.

Кроме штатных ППС с учеными степенями, Вузом привлекаются ученые-профессора из лучших Вузов РК и РФ. В рамках проектной технологии обучения руководителями проектов выступили профессора ведущих вузов Казахстана и СНГ, среди которых: к.ю.н. Жаркенова С.Б., д.ю.н. Жанузакова Л.Т., к.э.н. Сафрончук М.В., к.ф-м.н. Аубакир Д.А., к.ф-м.н. Мырзахмет М.К., д.э.н. Садыков Т.У., к.э.н. Стрелец И.А., д.ю.н. Абуязрова Н.А. и к.п.н. Чибисова М.Ю.

Руководство ОП обеспечивает на кафедре наличие должностных инструкций заведующего кафедрой, ППС и все заинтересованные лица имеют к ним доступ. До сотрудников кафедр своевременно доводится информация о кадровых изменениях и обновляется список ППС в АИС «Platonus», доступ к которому обеспечен через сайт университета.

Руководство университета обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, а также мониторинг результативности и эффективности их деятельности. По всем дисциплинам кафедр

разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, материалы кейсов, рейтинговые задания, экзаменационные материалы. Для повышения качества образования, а именно, для автоматизирования рутинных процессов работы кафедры и преподавателей, для экономии времени и средств, КРМУ внедрил Автоматизированную информационную систему (АИС) Platonus. ППС вуза применяет новые технологии с использованием мультимедийных проекторов, интерактивных досок и нового электронно-вычислительного оборудования, и др. На кафедрах для преподавателей проводятся специальные курсы повышения квалификации по ИКТ технологиям в образовательном процессе, в частности по созданию электронных учебников.

В рамках повышения квалификации ППС университета ежегодно разрабатываются планы повышения квалификации, в которые включаются краткосрочные семинары, курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, России и государств Европы.

Руководство Казахско-русского международного университета стремится стимулировать научно-исследовательскую деятельность преподавателей и студентов вуза. Так, например, на финансирование (полную или частичную оплату публикаций и премирование) научно-исследовательской деятельности ППС в 2017 году из бюджета университета выделено 10 млн. тенге.

Обучение студентов происходит через проекты (научные исследования), которые финансируются университетом. Цель проектного обучения – создание условий, при которых обучающиеся развивают свои исследовательские навыки, формируют системное мышление, приобретают навыки коммуникации и другие при решении практических и познавательных задач. К примеру, успешно интегрируются в процесс обучения проекты, руководителями которых являются ведущие ученые казахстанских и российских вузов: доктор экономических наук, профессор кафедры прикладной экономики МГИМО Стрелец И.А. «Влияние новых технологий на поведения экономических агентов»; доктор юридических наук, профессор кафедры гражданского и трудового права РЭУ им. Г.В.Плеханова Абузаровна Н. А. «Сравнительный анализ оплаты труда в Республике Казахстан, Российской Федерации и в других странах СНГ»; кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной педагогики и психологии МПГУ Чибисова М. Ю. «Этнопсихология и межкультурная коммуникация в образовательном пространстве»; кандидат экономических наук, доцент кафедры прикладной экономики МГИМО Сафрончук М.В. «Отраслевые рынки: координация и развитие»; кандидат экономических наук, проректор по научно-исследовательской деятельности КРМУ Алямова Земфира Анвяровна «Инструменты системного мышления» и многие другие.

Вуз реализует мероприятия по стимулированию профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. Руководство университета поощряет ППС в форме премий, материальной поддержки для лечения, предоставление различного рода льгот, скидок за обучение и надбавок по результатам труда. Руководство Университета доступно для персонала. Потребности работников и их удовлетворенность условиями труда выявляются путем периодического анкетирования, по результатам которого принимаются соответствующие меры.

В университете ППС и сотрудники обеспечиваются правовой и социальной защитой, социальной справедливостью в решении кадровых вопросов. Понимание ответственности за работников закреплено в Правилах внутреннего распорядка КРМУ.

Важным фактором является участие ППС в экономической, социальной и культурной жизни западного региона. ППС университета регулярно участвует в телепередачах, выступают по радио, публикуется в местных и республиканских СМИ.

Аналитическая часть

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для

профессиональной деятельности и творчества, Университет, учитывая необходимость студентоцентрированного обучения, перешел на проектную технологию обучения, придающей деятельности студентов и ППС креативный и практикоориентированный характер.

В рамках положительно зарекомендовавшей в университете проектной технологии обучения эффективно внедряются результаты научных исследований в учебный процесс. Однако остается недостаточным уровень публикационной активности ППС в высокорейтинговых научных журналах.

Наиболее востребованными направлениями повышения квалификации профессорско-преподавательского состава являются формирование и совершенствование методологической культуры; совершенствование педагогического мастерства; освоение разнообразных методик воспитательной работы; формирование и совершенствование навыков использования современных технических средств обучения.

В университете недостаточный уровень развития академической мобильности ППС и сотрудников. Важными причинами данной ситуации является недостаточное использование потенциальных возможностей имеющихся университетов-партнеров и международных фондов, программ и организаций (например, программа Эразмус+, Мевлана, фонд Первого Президента РК Н.Назарбаева и др.).

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечивает для них благоприятных условий работы.

Вуз широко привлекает к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

ППС университета широко вовлечен в жизнь общества.

Рекомендации ВЭК

Формировать кадровый потенциал ППС в соответствии стратегии развития вуза и специфике реализуемых ОП;

Обеспечить соответствие кадрового потенциала по специальности «Дошкольное обучение и воспитание»;

Следует обеспечить развитие академической мобильности ППС и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» университет имеет: 3 сильные позиции; 7 удовлетворительных позиций; 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Приоритеты НИР университета определены в соответствии со Стратегическим планом МОН РК, Стратегией развития КРМУ и Концепцией развития Университета (с переходом в статус Предпринимательского университета). Организация и проведение научно-исследовательской работы регламентирована ДП-15-1 «Управление научно-исследовательскими процессами КРМУ». Научные направления Университета определяются с учетом области научных интересов, компетенции и опыта ППС, уровня исследовательской и материально-технической базы. Тематика научных проектов

охватывает проблемы в области региональной экономической интеграции, экономического и технологического роста, программного моделирования, применения педагогических технологий.

Научно-исследовательская работа ППС подразделяется на: инициативно-поисковую, выполняемую в соответствии с тематическим планом Университета в рамках кафедральных научных проектов, и финансируемую из бюджета вуза.

Руководство университета стимулирует научно-исследовательскую деятельность преподавателей и студентов в соответствии с Приказом № 127 от 01.02.2017 года, в котором утверждены условия материального стимулирования ППС за научные результаты. Так, на финансирование научно-исследовательской деятельности ППС в 2017 году из бюджета университета выделено 10 млн. тенге.

За последние годы наблюдается положительная динамика роста объемов НИР.

Таблица 3. «Затраты на финансирование НИОКР»

| Период | Сумма финансирования |
|-----------------|----------------------|
| 2015-2016 уч.г. | 14 360 300 тг. |
| 2016-2017 уч.г. | 27 733 500 тг. |
| 2017-2018 уч.г. | 47 918 361 тг. |
| Итого: | 90 012 161 тг. |

Общий объем финансирования НИОКР за отчетный период (3 года) составляет более 90 млн. тенге.

Мониторинг результативности НИР происходит на основании кафедральных отчетов по исполнению планов по науке. Оценка эффективности НИР ППС проводится при подсчете КРІ, в которых учитываются все виды и объемы выполненных научных работ в учебном году. Результаты КРІ преподавателя влияют на карьерный рост, материальное стимулирование, финансирование участия в научных мероприятиях, в том числе зарубежных, за счет средств Университета.

ППС университета принимает участие в различного рода казахстанских и международных стипендиальных и грантовых программах. Так, к.э.н. Алямова З.А. выиграла грант ОБСЕ и проходила бесплатное обучение на тренинге по технико-экономическому анализу инвестиционных проектов в г. Бишкек. В 2016 году к.т.н. Даеву Ж.А. была присуждена государственная научная стипендия для молодых ученых; к.ф.-м.н. Алеуова З.Ж., к.т.н. Даев Ж.А., Тлеугали А.А. заняли призовые места в конкурсе научно-исследовательских проектов «Лучший молодой учёный Актюбинской области-2016».

Для эффективной реализации научно-исследовательской деятельности ППС университета проходит научные стажировки в 2016 году – 5, 2017 год – 2, 2018 год – 3. Например, доцент кафедры ЭМиС, ДВА Нурмаганбетова М.С. в 2017 году прошла научную стажировку в Академия туризма, г. Анталия, Турция.

Университет сотрудничает с различными зарубежными партнерами и предприятиями в рамках научной и информационной деятельности. Так, с 2009 года на базе КРМУ функционирует Русский Центр фонда «Русский мир», занимающегося популяризацией русского языка и культуры.

Университет осуществляет поиск и привлечение работодателей, бизнес-партнеров, НПО для внедрения результатов проектной технологии обучения и НИОКР на предприятиях и в компаниях. По заказу ТОО «ЮСС Супорт Сервисез» в 2016 году Байдлаевой А. было проведено социологическое исследование по безопасности пассажирских и грузовых перевозок на сумму 979 216 тг. В 2018 года Калиевой К.Б. выполняется хозяйственные работы по физико-химическому анализу технической воды с ИП Джумабекова. Всего в 2017 г. ППС университета осуществлял исследования по 18 договорам, зарегистрированным в НЦГНТЭ. Заказчиками прикладных научных исследований являются крупные промышленные предприятия и компании Актюбинской области: ТОО «Демеу Проект», ТОО «Батыс Тас», НИИ АО «СНПС – Актобе Мунай Газ», ТОО «Ширин - ТУС», ТОО «Dimash Oil Group», ТОО «QAZAQ TOURISM» и др.

Защита авторских прав на объекты интеллектуальной собственности является одним из важных направлений управления наукой. За отчетный период преподавателями вуза было получено 7 авторских свидетельств, на этапе экспертизы в Национальном институте интеллектуальной собственности при МЮ РК находятся 9 заявок.

С целью омоложения и повышения кадрового потенциала университет осуществляет подготовку кадров в университетах Казахстана и стран СНГ, а также в своем вузе по программам PhD докторантура по специальностям "Юриспруденция", "Финансы", "Менеджмент" (в процессе открытия находятся докторантура еще по двум специальностям – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, Дизайн).

По результатам научной работы ППС и обучающихся университета за 2015-2018 годы опубликовано 278 публикаций в журналах, в том числе входящих в международные базы. В собственном научном журнале университета – МНЖ «Вестник КРМУ» – опубликовано 815 статей студентов, магистрантов и ППС. Количество научных публикаций в журналах с высоким импакт-фактором, входящих в базу данных Web of Science (Thomson Reuters) и Scopus за 2016 год – 3 статьи, 2017 год – 4 статьи, и на начало 2018 года – 1 статья и 2 статьи в работе.

В журналах, входящих в базы данных РИНЦ и ККСОН ППС вуза опубликовано за 2015 год – 6 статей (из них РИНЦ - 4, ККСОН - 2), за 2016 год – 7 статей (РИНЦ - 3, ККСОН - 4), за 2017 год – 29 статей (РИНЦ - 18, ККСОН - 11) и на начало 2018 года опубликовано 7 статей (РИНЦ - 4, ККСОН - 3). Всего количество научных публикаций различного уровня, выполненных ППС за отчетный период, составило 278 ед. (без учета публикаций в МНЖ «Вестник КРМУ»). Руководство университета активно поддерживает профессорско-преподавательский состав вуза в вопросах внедрения результатов их научно-исследовательской работы в учебный процесс.

В университете сегодня работают около 40 научно-исследовательских подразделений: 30 лабораторий и кабинетов, 1 парк, 1 НИИ, 7 центров и 1 Электронная кроссплатформа. Созданный в 2007 г. «НИИ психотехнологий обучения на нейролингвистической» осуществляет исследования учебно-педагогической деятельности ППС и разработку инновационных технологий обучения, направленных на создание лично-ориентированной образовательной модели на нейролингвистической основе.

Студенты университета активно участвуют на конференциях, конкурсах и выставках научного характера. Ими опубликовано в 2015 году - 156 статей и тезисов конференций, 2016 г. - 175, в 2017 - 297. Функционирует 10 научных кружков, клубов и семинаров студентов, руководимых преподавателями кафедр.

Университет ведет подготовку магистрантов по 6 специальностям и докторантов по специальности «Юриспруденция». В процессе обучения магистранты и докторанты КРМУ осуществляют академическая мобильность в вузы Казахстана и России. В 2017 году количество публикаций магистрантов составило 292 статьи и тезиса, из них: в научных журналах – 232; в сборниках конференций – 60.

Университет реализует международное сотрудничество в рамках 27 договоров с зарубежными вузами Ближнего и Дальнего Зарубежья о совместном сотрудничестве в области образования и науки, в том числе с Технологическим институтом Караванг (Индонезия), Новым Европейским университетом (Нидерланды), Лодзеньской гуманитарно-экономической академией (Польша) и др. Сотрудничество с вузами предусматривает реализацию совместных научных исследований (например, "Сравнительный анализ оплаты труда в Республике Казахстан, Российской Федерации и в других странах СНГ", научный руководитель – доктор юридических наук, профессор кафедры гражданского и трудового права РЭУ им. Г.В.Плеханова Абузярова Н. А. и др.). За 2016-2018 годы в университете реализовано 84 научных проекта под руководством ученых КРМУ и вузов-партнеров. Руководителями 75 проектов являлись ученые КРМУ, 4– профессора из ведущих вузов России и 5– профессора из ведущих вузов РК. В ходе

реализации научных проектов ППС и студенты осуществляется переход от теоретической к практической реализации проектов к их коммерциализации и созданию стартапов.

В университете ежегодно реализуется программа обмена учеными, для чтения лекции, проведения мастер-классов и т.п. в университет приезжают известные профессора: кандидат педагог. наук Рудик Г.А. (г. Монреаль) 2015 г., доктор делового администрирования Тейлор Элвуд Клаггет (США) и др. С 2012 года университет издает международный научный журнал «Вестник Казахско-Русского Международного университета», имеющий индекс ISSN и периодичность издания – 4 раза в год.

Аналитическая часть

Осуществляется проведение научных исследований и разработок по широкому спектру фундаментальных и прикладных работ, подготовка высококвалифицированных научных кадров, формирование инновационной инфраструктуры. ППС университета, обладая достаточно высоким научным потенциалом, широко вовлечен и участвует в научных мероприятиях, публикует монографии и статьи, количество которых возросло за последние три года. Реализация проектной технологии и стимулирование инновационной деятельности ППС и обучающихся путем создания «Фабрики бизнес-идей» с зонами «активных практик» позволяет университету получать важные практико-ориентированные научные результаты.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз успешно вовлекает обучающихся в научно-исследовательскую деятельность.

Рекомендации ВЭК

Создать необходимые условия по признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

Проводить совместные научные исследования с зарубежными вузами (не менее 2 проектов).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Научно-исследовательская работа» университет имеет: 1 сильную позицию; 7 удовлетворительных позиций; 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.10. Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Финансовая политика Университета направлена на реализацию стратегических планов, миссии вуза, целей и задач образовательных программ. Финансовое планирование в вузе осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так на краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность. Оперативный уровень планирования представляет собой бюджет на финансовый год в разбивке по подразделениям, с выделением плановых задач по обеспечению всех направлений деятельности Университета. Основанием для разработки финансового плана хозяйственной деятельности является генеральный финансовый план университета, который формируется с учетом контингента студентов, потребностей рынка и действующих нормативных документов финансового планирования и отчетности.

Проект бюджета рассматривается на заседании финансового комитета университета. В состав финансового комитета входят руководство университета,

руководители подразделений, представители ППС и студентов. Ежегодно бюджет Нархоза утверждается Советом директоров.

Основными источниками формирования доходов университета являются поступления финансовых средств за оказание услуг по образовательной деятельности на договорной основе.

Основными источниками доходов являются:

1) оказание образовательных услуг на договорной основе: подготовка бакалавров (очная, заочная формы обучения), программы магистратуры; программа докторантуры; научно-исследовательская работа (НИР на хоздоговорной основе); краткосрочные и среднесрочные курсы (бизнес-курсы, языковые и т.п.); подготовка слушателей по довузовской подготовке (подготовка абитуриентов к ЕНТ, комплексному тестированию);

2) доходы по неосновной деятельности на договорной основе: проведение конференций, обучающих семинаров; проживание студентов в общежитии; студенческая поликлиника; спонсорская помощь и взносы целевого назначения, вознаграждения, аренда помещений, доходы и т.п.;

1) расходы БД инвестиций и капитальных затрат (по оплате), предназначенные для осуществления инвестиционных проектов включают в себя расходы, предусмотренные на планируемый период утвержденными в установленном порядке бизнес-планами конкретных инвестиционных проектов;

2) фонд оплаты труда (налоги и платежи в бюджет; материальные затраты; коммунальные расходы; коммуникационные услуги (связь, интернет); страховые расходы; командировочные расходы; научно-исследовательские и инновационные разработки; издательские услуги; повышение квалификации и проведение научных мероприятий; расходы на развитие МТБ, подписка на периодические издания; расходы на учебно-методическую продукцию; расходы на проведение мероприятий (научные, культурные, спортивные); предоставление скидок в оплате за обучение, расходы на развитие научной лаборатории, амортизация; текущий ремонт учебных корпусов, общежития и оборудования (планируются расходы по оплате договоров на выполнение работ, услуг по текущему ремонту). При расчете используется план текущего ремонта зданий и сооружений, план ремонта коммунальных систем, данные о расходах на оказание услуг локальных вычислительных сетей, бюджетной заявки от хозяйственного отдела с указанием объектов, подлежащих ремонту, площадей, виды работ, планируемые затраты в стоимостном выражении);

3) расходы на развитие международного сотрудничества и академической мобильности;

4) расходы на НИРО; НИР;

5) прочие расходы.

За период с 2015-2018 гг. университетом на проведение праздничных, культурно-массовых и спортивных мероприятий было выделено более 11 336 тыс. тенге.

**Структура и динамика доходов КРМУ за период
2015 – январь-февраль месяц 2018 гг. (тыс. тенге)**

| Наименование источника | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-----------|-----------|-------------|-----------|
| Доходы от образовательных услуг на договорной основе | 885 369,0 | 935 952,0 | 985 167,0 | 139 921,0 |
| Прочие доходы | 11 361,0 | 24 827 ,0 | 34 359,0 | 660,0 |
| | 896 730,0 | 960 779,0 | 1 019 526,0 | 140 581,0 |

**Показатели дохода и расхода в динамике
2015 – январь-февраль месяц 2018 гг. (тыс. тенге)**

| Показатели | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Доходы | 896 730,0 | 960 779,0 | 1 019 526, | 140 581,0 |

| | | | | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Расходы | 736 414,0 | 758 423,0 | 764 438,0 | 81 406,0 |
| Финансовый результат | 160 316,0 | 202 356,0 | 255 088,0 | 59 175,0 |

**Структура текущих расходов университета за счет собственных средств
2015 – январь-февраль месяц 2018 гг. (тыс. тенге)**

| Наименование расходов | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Фонд оплаты труда | 232 757,0 | 249 050,0 | 266 485,0 | 41 597,0 |
| Коммунальные услуги | 15 077,0 | 18 996,1 | 20 918,2 | 2 163,0 |
| Услуги сторонних организаций | 67 779,0 | 151 968,1 | 113 320,3 | 3 456,0 |
| Прочие расходы | 398 410,0 | 297 086,5 | 275 821,0 | 34 190,0 |
| Приобретение оборудования (мебель, оргтехника, библиотечное, офисное оборудование) | 22 391,0 | 41 322,3 | 87 893,5 | - |
| ИТОГО | 736 414,0 | 758 423,0 | 764 438,0 | 81 406,0 |

Важной статьёй в бюджете расходов Университета является оплата труда. ВЭК НААР отмечает положительную динамику роста по данной статье, что обусловлено приоритетным направлением стратегии Университета - повышение качества образовательных программ.

Доля заработной платы в расходах университета остается стабильной и это говорит о выполнении намерений руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников. Размер заработной платы, безусловно, является одним из существенных стимулирующих факторов для персонала, поэтому руководство вуза прилагает максимальные усилия для обеспечения достойного уровня оплаты труда для своих работников.

Университетом разработана и введена система материального стимулирования ППС. В этих целях университетом выделяются денежные средства на дополнительные выплаты, премирование, оказание материальной помощи студентам, преподавателям и сотрудникам, предоставление квартир для проживания преподавательскому составу и студентам, проведение праздничных, культурно-массовых и спортивных мероприятий.

**Фонд заработной платы
за 2015 – за январь-февраль месяц 2018 гг. (тыс. тенге)**

| Показатели | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Фонд заработной платы | 232 757,0 | 249 050,0 | 266 485,0 | 41 597,0 |
| Общий объем затрат | 259 076,0 | 276 446,0 | 295 798,0 | 46 173,0 |
| Доля ФЗП в общем объеме затрат, % | 35,2 | 36,5 | 38,7 | 56,7 |

Основным критерием правильности при принятии управленческих решений является положительность совокупного потока денежных средств в любой момент времени. Дефицит денежных средств может вызываться как внешними, так и внутренними рисками. К числу последних можно отнести снижение количества потребителей услуг. К внешним рискам, наиболее часто вызывающим возникновение дефицита денежных средств, можно отнести: повышение конкуренции со стороны других вузов, рост цен на коммунальные услуги, изменение налогового законодательства, образование дебиторской задолженности обучающихся в связи с несвоевременной оплатой за обучение, высокий уровень инфляции и т. д.

Аналитическая часть

Казахско-Русский Международный университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает такое состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность,

гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

В вузе системно реализуется операционное и стратегическое планирование бюджета.

Рекомендации ВЭК

Разработать и реализовать прозрачную систему формирования уровня заработной платы преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Финансы» университет имеет: 1 сильную позицию; 5 удовлетворительных позиций.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-технические и информационные ресурсы, используемые в образовательном процессе Университета являются достаточными и соответствуют установленным для основной деятельности требованиям, стратегии развития вуза и целям ОП. Материально-техническая база включает:

1. Кампус, состоящий из 4 собственных учебных корпусов общей площадью 10 695,8. Учебная площадь корпусов 7 043,41 кв.м. Площади, принадлежащие на правах собственности КРМУ – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты и другие помещения, приходящиеся на одного обучающегося с учетом 2-х сменных учебных занятий, соответствуют нормам и правилам возможностей обеспечения выполнения учебных планов и программ, предусмотренных ГОСО.

2. 6 квартир и резиденция. Общая площадь жилого фонда – 978 кв.м., что полностью удовлетворяет потребность в наличии жилых фондов для обеспечения проживания ученых, прибывающих в КРМУ по академической мобильности для реализации проектной технологии обучения, оказания методической помощи, проведения обучающих семинаров, участия в конференциях.

3. 2 общежития, площадью 877 кв.м., на 144 койко-места, что полностью удовлетворяет потребность проживания в общежитии иногородних и студентов, прибывающих в вуз по академической мобильности.

4. Объект питания – кухня и столовая-кафе, площадью 567,6 кв.м. на 130 мест; торговые ряды площадью 206 кв.м., что полностью удовлетворяет потребность в обеспечении питания и других нужд жизнедеятельности студентов, ППС и сотрудников в течение рабочего дня на территории вуза.

5. Библиотечный комплекс с типографией – электронно-книжная поточно-операционная линия извлечения переработки, хранения и воспроизведения учебной информации, площадью 896 кв.м. и количеством посадочных мест в читальных залах – 250, что обеспечивает нормативные требования в количестве п.м. на имеющийся

контингент обучающихся очного отделения и ППС с учетом сменности занятий и составляет 29,5% при нормативе 15%.

6. Парк оздоровительных технологий (с сауной и бассейном) и Студенческая поликлиника для оказания высококачественного медицинского обслуживания, своевременной комплексной лечебно-оздоровительной и профилактической поддержки, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, ППС и сотрудников.

7. Спортивные залы площадью 766,3 кв.м. что соответствует нормативным требованиям и составляет 1 кв.м. на 1 студента очной формы обучения с учетом сменности занятий.

8. 30 лабораторий и кабинетов; 1 НИИ; 7 центров: Научно-методический электронный центр управления преподаванием на основе нейролингвистического GPS-навигатора, Центр современных психологических исследований, Центр правового консалтинга и медиации, Русский центр, Электронный центр обслуживания студентов, Научно-образовательный центр «Экономикс», Научно-исследовательский центр «Рухани жаңғыру»; зал для проведения видеоконференций; лекционные аудитории и аудитории для практических занятий; что полностью обеспечивает качество научного и учебно-воспитательного процессов.

9. Электронный центр обслуживания студентов.

10. Электронная кроссплатформа трансформации научной информации студентам – для оказания методической помощи студентам в написании научных работ и создании собственного научного продукта с нуля.

11. Атриум – оснащенный современным оборудованием, для проведения научных (форумы, конференции) и воспитательных мероприятий.

12. Достаточное количество компьютерной техники и ТСО, а именно 502 единиц компьютерной техники, в т.ч. ноутбуки – 360, персональные компьютеры – 142, что позволяет обеспечить каждую учебную аудиторию компьютерной техникой и каждого студента очной формы обучения с учетом сменности занятий персональным компьютером или ноутбуком; проекторы – 32; лазерный проектор – 1шт.; интерактивные доски – 4; принтеры (МФУ) – 27 шт.; МФУ Konica Minolta A3, ризограф, библиотечный Сканер А3 (ScanMaster3 – 2шт.); «Интерактивная Информационная панель»: 2 телевизора, 2 сенсорных монитора, 2 системных блока; аудиосистема, интерактивная веб камера, 5 телевизоров, что направлено на обеспечение соответствующей информационно-коммуникационной среды обучения согласно требованиям Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг, Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 гг., Стратегического плана МОН РК на 2017-2021 гг.

13. АИС "PLATONUSv5.1" для автоматизации управления учебным процессом и реализации ДОТ.

14. Объем общего книжного фонда – 280 330 ед.изд., обеспеченность литературой на цифровых носителях – 48%, что полностью соответствует нормативным требованиям.

Динамика пополнения книжного фонда

| № | Среда обучения | Ед. изм. | 2015 - 2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|-------------|--|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | Книжный фонд /в разрезе языков обучения/ | Ед. | 278346 | 279714 | 280330 |
| 1.1 | Книжный фонд /в разрезе языков обучения/ в том числе на казахском языке | | 278346 /130961 | 279714 /131786 | 280330 132191/ |
| В том числе | | | | | |
| 1.2 | Фонд учебной литературы./ в том числе на казахском языке | Ед. | 236345 /114300 | 237377 /114963 | 237873 /115292 |
| 1.3 | Фонд учебно-методической литературы./ в том числе на казахском языке | | 14166 /5246 | 14228 /5292 | 14278 /5324 |
| 1.4 | Научная литература /в том числе на казахском языке | Ед. | 27835 /11415 | 28109 11531/ | 28179 /11575 |

| | | | | | |
|-----|--|--|---------------|-----------|-----------|
| 1.5 | Периодические издания /в том числе на казахском языке | | 8410 /1611 | 8422/1613 | 8428/1618 |
| 1.6 | Литература на цифровых носителях | | 2601 | 2674 | 2681 |

Литература на бумажных носителях

| № | Раздел литературы | 2015-2016 учебный год | | | 2016-2017 учебный год | | | 2017-2018 учебный год | | |
|---|-------------------------|-----------------------|--------|--------|-----------------------|--------|--------|-----------------------|--------|--------|
| | | ОД | БД | ПД | ОД | БД | ПД | ОД | БД | ПД |
| 1 | Учебная литература | 92174 | 74 969 | 69 202 | 96216 | 78 256 | 72 236 | 96 428 | 78 428 | 72 395 |
| 2 | Методическая литература | 5 525 | 4 493 | 4 148 | 4 800 | 3 904 | 3 604 | 4 810 | 3 912 | 3 611 |
| 3 | Научная литература | 16979 | 5 645 | 5 211 | 8 073 | 6 566 | 6 061 | 8 090 | 6 580 | 6 074 |
| 4 | Периодическ. издание | | | | | | | | | |
| | ИТОГО: | | | | 109 089 | 88 726 | 81 901 | 109 328 | 88920 | 82080 |

Литература на электронных носителях

| № | Раздел литературы | 2015-2016 учебный год | | | 2016-2017 учебный год | | | 2017-2018 учебный год | | |
|---|-------------------------|-----------------------|-----|-----|-----------------------|-----|-----|-----------------------|-----|------|
| | | ОД | БД | ПД | ОД | БД | ПД | ОД | БД | ПД |
| 1 | Учебная литература | 895 | 728 | 672 | 963 | 783 | 723 | 891 | 823 | 1096 |
| 2 | Методическая литература | 45 | 36 | 34 | 48 | 39 | 36 | 55 | 45 | 41 |
| 3 | Научная литература | 75 | 81 | 36 | 81 | 66 | 61 | 92 | 75 | 69 |
| 4 | Периодическ. издание | | | | | | | | | |
| | ИТОГО: | 1015 | 845 | 742 | 1092 | 888 | 820 | 1038 | 943 | 1206 |

Вузом заключены 7 договоров о сотрудничестве с библиотечными научными фондами: АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы», Актюбинский филиал АО «Республиканской Научно-технической библиотеки» www.alibrary.kz, Актюбинская областная универсальная научная библиотека им. С. Баишева www.baishev.kz, Республиканская межвузовская электронная библиотека г. Алматы www.rmeb.kz, Республиканский Центр Правовой Информации База «Закон» www.rkao.kz, Ассоциация библиотек высших учебных заведений ulark.kz, Библиотекой Актюбинского университета им. С. Баишева www.vuzbaishev.kz

В вузе имеется периодическое международное научное издание – Вестник КРМУ, который представляет собой сборник научных статей, в том числе ППС и обучающихся университета. Каждый Вестник КРМУ направляется в Агентство связи и информации при Министерстве культуры РК, Национальную государственную Книжную палату РК, библиотеку Парламента РК (Дом Мажилиса Парламента РК), Национальную библиотеку РК. Вестник имеет индекс ISSN, что обеспечивает информацию о нем в соответствующих международных реферативных изданиях.

Научные базы данных, электронные научные журналы

| № | Среда обучения | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|---|--|--|---|---|
| 1 | Научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность | 20 1.SpringerLink, 2.Thomson Reuters 4.Web of Knowledge и ресурсы платформы: 5.Web of Science, 6. BIOSIS Citation Index | 22 1.SpringerLink, 2.Thomson Reuters 3.Web of Knowledge и ресурсы платформы: 4.Web of Science, 5.РМЭБ 6.ИС Параграф | 22 1.SpringerLink, 2.Thomson Reuters 3.Web of Knowledge и ресурсы платформы: 4.Web of Science, 5.РМЭБ 6.ИС Параграф |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | 7. Biological Abstracts 8. BIOSIS Previews 9. Current Contents Connect, 10. Derwent Innovations Index, 11. CABI: CAB Abstracts and Global Health, 12. FSTA - the food science resource, 13. Journal Citation Reports. 14. Essential Science Indicators 15. Science Direct 16. РМЭБ 17. ИС Параграф 18. База «Закон» 19. Изд. «Лань» 20. Polpred.com - доступ на период. издания | 7. База «Закон» 8. www.scopus.com полнотекстовые ресурсы 9. Journal Citation Reports. 10. KCI-Korean Journal Database 11. Web of Science Core Collection 12. Journal Citation Reports 13. Derwent Innovations Index SM 14. Russian Science Citation Index 15. Journal of Science Teacher Education 16. Marketing Review St. Gallen 17. Minerva 18. Ocean Science Journal 19. Probability Theory and Related Fields 20. omnologie+ 21. The International Journal of Advanced Manufacturing 22. Technology | 7. База «Закон» 8. www.scopus.com полнотекстовые ресурсы 9. Journal Citation Reports. 10. KCI-Korean Journal Database 11. Web of Science Core Collection 12. Journal Citation Reports 13. Derwent Innovations Index SM 14. Russian Science Citation Index 15. Journal of Science Teacher Education 16. Marketing Review St. Gallen 17. Minerva 18. Ocean Science Journal 19. Probability Theory and Related Fields 20. omnologie+ 21. The International Journal of Advanced Manufacturing 22. Technology |
|--|--|--|--|

В целях обеспечения свободного доступа к образовательным Интернет ресурсам в вузе существует единая компьютерная сеть, подключенная к сети Интернет, с безлимитным доступом, а также беспроводная сеть Wi-Fi. Скорость интернета 96 мбит/с (провайдеры – ASTEL, Транстелеком, Казактелеком), что в полной мере достаточно на существующее количество пользователей.

Учебные корпуса и оборудование вуза соответствуют действующим санитарным правилам, нормам и требованиям противопожарной безопасности. Отопление, электроснабжение, холодное и горячее водоснабжение и канализация во всех зданиях вуза централизованные. Имеются по два санитарных узла на каждом этаже. Перед отопительным сезоном осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время. Строго соблюдается санитарное состояние помещений. Особо уделено внимание эстетическому оформлению имеющихся зданий, что прививает обучающимся высокое чувство вкуса, креативности, патриотизма к своему вузу.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечают, что Университет имеет достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. В студенческих общежитиях имеются необходимое оборудование.

При университете также работает медицинский центр, оснащенный современным медоборудованием, в котором оказывается медицинская помощь студентам и работникам.

Спортивные площадки университета соответствуют санитарным нормам, предусмотренным СНиП по проектированию спортивных сооружений.

Как положительный момент, можно отметить, что в Университете на всей территории функционирует сеть WI-FI.

Внедрение системы Антиплагиат позволило минимизировать плагиат при написании обучающимися дипломных работ. Все работы преподавателей и обучающихся проходят через эту проверку.

Изучение отчета по самооценке и визуальный осмотр подтвердили, что библиотечный фонд укомплектован новыми изданиями учебной литературы по реализуемым образовательным программам, рекомендуемых преподавателями кафедр, тем

научно-исследовательских работ, а также с учетом читательских запросов и полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН РК.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг. В ходе этих интервью было отмечено общее увеличение использования библиотеки и значительное увеличение использования электронных ресурсов, таких, как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и обучающимися показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через библиотеку.

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете адекватно обеспечено соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Наиболее успешной практикой является обеспечение WI-FI всей территории организации образования.

Рекомендации ВЭК

Совершенствовать информационную систему дистанционного обучения университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» университет имеет: 1 сильную позицию; 8 удовлетворительных позиций.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

ВЭК НААР изучил материалы, представленные в самоотчете, портал Университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ, аналитические отчеты об упоминании Университета в СМИ.

В вузе используются разнообразные способы распространения информации, такие как: официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета (www.krmu.kz).

Приоритетными направлениями сайта КРМУ являются: продвижение в поисковых системах; повышение активности в социальных сетях. Как следствие, продвижение КРМУ в международном рейтинге сайтов Webometrics.

Структуру информации, предназначенной для публикации, можно просмотреть на карте сайта, перейдя по ссылке <http://krmu.kz/karta-sayta.php>.

На страницах «О нас» и УМП/Нормативные документы (<http://krmu.kz/o-nas/>, <http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>) систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса.

Для абитуриентов на странице сайта «Абитуриент» (<http://krmu.kz/abiturient>) размещены: лицензия на образовательную деятельность вуза, сертификаты аккредитации, программы обучения, условия поступления, вузы-партнеры и контактные данные.

На сайте университета (www.krmu.kz) обучающиеся, ППС и все заинтересованные лица получают информацию о событиях, происходящих в университете, доступ к учебному portalу АИС PLATONUS, электронному документообороту университета.

В разделах сайта «О нас» (<http://krmu.kz/o-nas/>), УМР, «Наука» (<http://krmu.kz/science>), «Проектная деятельность» (<http://krmu.kz/proektnaya-tehnologiya>), Кафедры (<http://krmu.kz/department>), «Департамент ПВО» (<http://krmu.kz/departament-pvo>) представлена актуальная информация о специфике образовательных программ: описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, бально-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся, кадровом составе, достижениях, научной деятельности ППС, проектной технологии обучения, международном сотрудничестве и контактные данные.

В описаниях ОП (<http://krmu.kz/department/law/obrazovatelnye-programmy/>, <http://krmu.kz/department/pfip/obrazovatelnye-programmy>, <http://krmu.kz/department/emis/obrazovatelnye-programmy>) содержатся данные о форме и периоде обучения, трудоемкости освоения студентом программы, требованиях к абитуриенту, характеристике профессиональной деятельности выпускника, приобретаемых компетенциях, документах, регламентирующих содержание и организацию образовательного процесса, ресурсное обеспечение и др.

Информация по трудоустройству представлена на странице сайта УМР/«Трудоустройство» (<http://krmu.kz/umr/employment/>). Здесь же даны сведения по трудоустройству в разрезе специальностей за последние 3 года (<http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-po-trudoustroystvu-v-razreze-spetsialnostey-/>).

Фото известных выпускников размещены на вкладке сайта Выпускники (<http://krmu.kz/smi/smi-o-nas.php>).

Научная деятельность КРМУ находит широкое отражение на сайте вуза (<http://krmu.kz/science/>), а также в СМИ.

На сайте вуза содержится информация о развитии международного сотрудничества с зарубежными научно-образовательными учреждениями (<http://krmu.kz/o-nas/sotrudnichestvo/>, <http://krmu.kz/science/partners/>). Согласно заключенным договорам обучающиеся имеют возможность обучаться по программе академической мобильности в ведущих аккредитованных зарубежных образовательных организациях (http://krmu.kz/umr/academic_mobility).

На веб-ресурсах и официальных аккаунтах КРМУ в социальных сетях (https://www.instagram.com/krmu_official/ **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**), размещаются новостная и событийная информация, отзывы студентов, преподавателей и гостей вуза.

Информация о прохождении внешней оценки вузом используется при подготовке информационных буклетов о вузе при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Таким образом, Университет использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности КРМУ, реализуемых ОП, целях и ожидаемых ключевых результатах обучения, присваиваемых квалификациям, преподавании, оценочных процедурах, общих условиях приема, предоставляемых возможностях по трудоустройству.

Аналитическая часть

ВЭК НААР подтверждает использование вузом разнообразных способов информирования общественности. Публикуемая Университетом информация является точной и адекватной, соответствует требованиям критериев. Однако существует возможность и необходимость более полной конкретизации информации о ППС и публикации на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное

ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Следует обеспечивать публикации на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Поддерживать в актуальном состоянии информации о ППС, в разрезе персоналий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» университет имеет: 10 удовлетворительных позиций; 2 позиции, предполагающие улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию, которые направлены на подготовку высокообразованных граждан, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять Международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Вуз демонстрирует открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.

Вуз демонстрирует управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

Вуз имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии.

Вуз демонстрирует наличие и применение механизма признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Университет демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечивает для них благоприятных условий работы.

Вуз широко привлекает к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

ППС университета широко вовлечен в жизнь общества.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Вуз успешно вовлекает обучающихся в научно-исследовательскую деятельность.

Стандарт «Финансы»

В вузе системно реализуется операционное и стратегическое планирование бюджета.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В университете адекватно обеспечено соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Наиболее успешной практикой является обеспечение WI-FI всей территории организации образования.

Стандарт «Информирование общественности»

Отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Разработать и реализовать целевую программу развития корпоративного управления, корпоративной культуры коллектива университета;

Обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений, финансового плана вуза и т.д.);

Совершенствовать качество разрабатываемых планов развития образовательных программ.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Вузу следует обеспечить соответствие планирования и распределения ресурсов в согласно утвержденной стратегии.

В университете следует совершенствовать как анализ управления рисками, так и анализ эффективности изменений.

Предусмотреть процесс контроля качества выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) деятельности, в том числе при реализации совместного или двудипломного образования, а также академической мобильности.

Университету следует обеспечить более широкое участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

Обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Обеспечить использование всего функционала информационной системы Платонус.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Определить место и роль дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Провести подготовительную работу и обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации.

Утвердить и обеспечить реализацию совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обеспечить реализацию системной работы по мониторингу оценки образовательных программ и соответствующих корректирующих действий.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Совершенствовать систему определения формы проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации с учетом мнения всех заинтересованных сторон (ППС, студентов, работодателей).

Стандарт «Обучающиеся»

Обеспечить сопоставимое признание квалификаций путем развития сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC.

Создать реальные возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся на уровне не менее 2 процентов от числа обучающихся очной формы, в том числе за счет получения внешних грантов для обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Формировать кадровый потенциал ППС в соответствии стратегии развития вуза и специфике реализуемых ОП;

Обеспечить соответствие кадрового потенциала по специальности «Дошкольное обучение и воспитание»;

Следует обеспечить развитие академической мобильности ППС и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Создать необходимые условия по признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

Проводить совместные научные исследования с зарубежными вузами (не менее 2 проектов).

Стандарт «Финансы»

Разработать и реализовать прозрачную систему формирования уровня заработной платы преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Совершенствовать информационную систему дистанционного обучения университета.

Стандарт «Информирование общественности»

Следует обеспечивать публикации на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Поддерживать в актуальном состоянии информации о ППС, в разрезе персоналий.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1) Университету следует активизировать деятельность по разработке коммерческих предложений и стремиться к формированию финансовых фондов на обучение и обеспечение научно-исследовательской деятельности, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса и установления партнерских отношений с зарубежными организациями.

2) Университету следует активизировать действия по привлечению мотивированных и профориентированных абитуриентов для поддержания высокого уровня качества образования в вузе по специальностям 2 кластера, а именно: 5B012300 Социальная педагогика и самопознание, 5B020500 Филология. Кроме того, следует способствовать расширению спектра предложений по индивидуализации обучения, например, путем расширения номенклатуры специализаций. Это может быть хорошим аргументом для абитуриентов в ходе принятия ими решений о поступлении в университет и выборе ОП.

3) Шире использовать возможности для развития академической мобильности и научных стажировок ППС и обучающихся за счет использования международных и национальных фондов и организаций.

4) Приступить к реализации совместных образовательных программ с вузами-партнерами.

5) Шире использовать возможности летнего семестра для дополнительного обучения и развития академической мобильности обучающихся.

6) Скорректировать содержание и организацию образовательного процесса в части расширения преподавания дисциплин на английском языке.

7) Обеспечить и поддерживать в актуальном состоянии номенклатуру медицинских препаратов в медицинском кабинете университета.

8) Совершенствовать деятельность в части кадрового менеджмента административного состава, отвечающего за организацию учебного процесса.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

| № п/п | № п/п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|--|-------|---|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» | | | | | | |
| 1 | 1. | Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров. | | + | | |
| 2 | 2. | Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. | | + | | |
| 3 | 3. | Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. | | + | | |
| 4 | 4. | Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию. | + | | | |
| 5 | 5. | Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества. | | + | | |
| 6 | 6. | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. | | + | | |
| 7 | 7. | Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества. | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 5 | 1 | 0 |
| Стандарт «Руководство и менеджмент» | | | | | | |
| 8 | 1. | Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. | | | + | |
| 9 | 2. | Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества. | | + | | |
| 10 | 3. | Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками. | | | + | |
| 11 | 4. | Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений. | | | + | |
| 12 | 5. | Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий. | | + | | |
| 13 | 6. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|----------|----------|----------|
| 14 | 7. | Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности. | | + | | |
| 15 | 8. | Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития. | | + | | |
| 16 | 9. | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. | | | + | |
| 17 | 10. | Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом. | | + | | |
| 18 | 11. | Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления. | | + | | |
| 19 | 12. | Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц. | + | | | |
| 20 | 13. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. | + | | | |
| 21 | 14. | Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д. | | | + | |
| 22 | 15. | Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования. | | | + | |
| 23 | 16. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 8 | 6 | 0 |
| Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 24 | 1. | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. | | + | | |
| 25 | 2. | Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. | | + | | |
| 26 | 3. | В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия. | | + | | |
| 27 | 4. | Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов. | | + | | |
| 28 | 5. | Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| 29 | 6. | Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. | | + | | |
| 30 | 7. | Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов. | | + | | |
| 31 | 8. | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков. | | + | | |
| 32 | 9. | Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП. | | + | | |
| | | <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i> | | + | | |
| 33 | 10. | ключевые показатели эффективности; | | + | | |
| 34 | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; | | + | | |
| 35 | 12. | уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; | | + | | |
| 36 | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; | | + | | |
| 37 | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; | | + | | |
| 38 | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников. | | + | | |
| 39 | 16. | Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. | | + | | |
| 40 | 17. | Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 17 | 0 | 0 |
| Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» | | | | | | |
| 41 | 1. | Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. | | + | | |
| 42 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. | | + | | |
| 43 | 3. | Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. | | + | | |
| 44 | 4. | Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП. | | + | | |
| 45 | 5. | Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК. | | + | | |
| 46 | 6. | Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. | | | + | |
| 47 | 7. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. | | | + | |
| 48 | 8. | Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| 49 | 9. | Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. | + | | | |
| 50 | 10. | Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). | | + | | |
| 51 | 11. | В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения. | + | | | |
| 52 | 12. | Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования. | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 7 | 3 | 0 |
| Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» | | | | | | |
| 53 | 1. | Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. | | + | | |
| | | <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i> | | | | |
| 54 | 2. | содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; | | + | | |
| 55 | 3. | изменения потребностей общества и профессиональной среды; | | + | | |
| 56 | 4. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; | | + | | |
| 57 | 5. | эффективность процедур оценивания обучающихся; | | + | | |
| 58 | 6. | ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; | | + | | |
| 59 | 7. | образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП. | | + | | |
| 60 | 8. | Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП. | | + | | |
| 61 | 9. | Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. | | + | | |
| 62 | 10. | Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 63 | 1. | Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. | | + | | |
| 64 | 2. | Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения. | | + | | |
| 65 | 3. | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин. | | + | | |
| 66 | 4. | Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. | | + | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| 67 | 5. | Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. | | + | | |
| 68 | 6. | Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся. | | + | | |
| 69 | 7. | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию. | | + | | |
| 70 | 8. | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее. | | + | | |
| 71 | 9. | В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования. | | + | | |
| 72 | 10. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |
| 73 | 1. | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы. | | + | | |
| 74 | 2. | Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. | | + | | |
| 75 | 3. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. | | + | | |
| 76 | 4. | Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. | | | | + |
| 77 | 5. | Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. | | + | | |
| 78 | 6. | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. | | | | + |
| 79 | 7. | Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. | | + | | |
| 80 | 8. | Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. | | + | | |
| 81 | 9. | Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|----------|----------|----------|
| 82 | 10. | Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). | | + | | |
| 83 | 11. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников. | | + | | |
| 84 | 12. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 8 | 2 | 0 |
| Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | |
| 85 | 1. | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. | | + | | |
| 86 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. | | | + | |
| 87 | 3. | Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. | + | | | |
| 88 | 4. | Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. | | + | | |
| 89 | 5. | Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов. | | + | | |
| 90 | 6. | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС. | | + | | |
| 91 | 7. | Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей. | + | | | |
| 92 | 8. | Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. | | + | | |
| 93 | 9. | Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания. | | + | | |
| 94 | 10. | Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.). | | + | | |
| 95 | 11. | Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. | | | + | |
| 96 | 12. | Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 3 | 7 | 2 | 0 |
| Стандарт «Научно-исследовательская работа» | | | | | | |
| 97 | 1. | Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. | | + | | |
| 98 | 2. | Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза. | | + | | |
| 99 | 3. | Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|----------|----------|----------|
| 100 | 4. | Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. | + | | | |
| 101 | 5. | Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов. | | + | | |
| 102 | 6. | Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации. | | + | | |
| 103 | 7. | Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств. | | | + | |
| 104 | 8. | Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами. | | | + | |
| 105 | 9. | Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности. | | + | | |
| 106 | 10. | Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 7 | 2 | 0 |
| Стандарт «Финансы» | | | | | | |
| 107 | 1. | Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков. | | + | | |
| 108 | 2. | Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета. | + | | | |
| 109 | 3. | Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность. | | + | | |
| 110 | 4. | Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита. | | + | | |
| 111 | 5. | Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита. | | + | | |
| 112 | 6. | В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 5 | 0 | 0 |
| Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 113 | 1. | Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. | | + | | |
| 114 | 2. | Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. | | + | | |
| | | <i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i> | | | | |
| 115 | 3. | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); | | + | | |
| 116 | 4. | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|-----------|------------|-----------|----------|
| | | дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; | | | | |
| 117 | 5. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; | | + | | |
| 118 | 6. | функционирование WI-FI на территории организации образования. | + | | | |
| 119 | 7. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях. | | + | | |
| 120 | 8. | Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. | | + | | |
| 121 | 9. | Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями). | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 8 | 0 | 0 |
| Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| | | <i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i> | | | | |
| 122 | 1. | реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения; | | + | | |
| 123 | 2. | информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; | | + | | |
| 124 | 3. | информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах; | | + | | |
| 125 | 4. | сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; | | + | | |
| 126 | 5. | информацию о возможностях трудоустройства выпускников. | | + | | |
| 127 | 6. | Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. | | + | | |
| 128 | 7. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. | | + | | |
| 129 | 8. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность. | | | + | |
| 130 | 9. | Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП. | | + | | |
| 131 | 10. | Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий. | | | + | |
| 132 | 11. | Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. | | + | | |
| 133 | 12. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 2 | 0 |
| ВСЕГО | | | 13 | 102 | 18 | 0 |